



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
DA FACULDADE EDUVALE**

**RELATÓRIO PARCIAL 2019  
DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS  
E APLICADAS DO VALE DE SÃO LOURENÇO-EDUVALE**

**TRIÊNIO**

**2018 - 2020**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

JACIARA-MT  
2019



# **EDUVALE**

*A sua melhor escolha!*

A visão formativa parte do pressuposto de que, sem orientação de alguém que tenha maturidade para tal, sem desafios cognitivos adequados, é altamente improvável que os alunos venham a adquirir de maneira mais significativa possível os conhecimentos necessários ao seu desenvolvimento, isto é, sem que ocorra o processo de mediação.” (HOFFMANN, 2006,p.20-21)



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## SUMÁRIO

Introdução .....	4
1. Histórico da Instituição de Ensino Superior - Eduvale .....	6
2. Avaliação Institucional e sua Contribuição Dentro da IES .....	11
3. Auto avaliação Institucional .....	12
4. Metodologia: Apresentação e Análise dos Dados da Instituição .....	14
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	23
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....	23
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	28
Dimensão 1: A Missão e o PDI .....	28
Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES .....	30
Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	34
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão .....	34
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade .....	43
Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes .....	44
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	49
Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho .....	49
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	53
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	60
Eixo 5: Infraestrutura física .....	65
Dimensão 7: Infraestrutura física e recursos de apoio .....	65
5. Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação .....	65
6. Plano de Melhoria a partir dos processos Avaliativos .....	69
7. Conclusão .....	70



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## INTRODUÇÃO

O Ministério da Educação (MEC), através do Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES) instituído pela Lei 10861 de 14 de abril de 2004, estabeleceu que a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) como órgão colegiado de Supervisão e Coordenação do SINAES, o qual compete estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de Avaliação da Educação Superior aos membros da comunidade acadêmica. Cabendo ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa (INEP) o órgão responsável pela execução da avaliação em âmbito nacional e as Comissões Próprias de Avaliação (CPA) responsáveis por sua implantação no âmbito de cada Instituição de Educação Superior.

Auto avaliação Institucional supõe um olhar sobre sua complexidade ao mesmo tempo em que se racionalizam procedimentos concretizados de um juízo de valor sobre sua ação educacional e social.

A Faculdade EDUVALE, em sua auto avaliação, toma como base as dez dimensões propostas pelo Ministério da Educação por intermédio da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. Pois, a Faculdade EDUVALE acredita que a auto avaliação é de extrema valia para a concretização de ações de melhoria institucional.

Nesta perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação utilizou-se de questionários aplicados a cada segmento envolvido no processo Institucional. Os dados obtidos nessa mensuração de informações foram tabulados, recebendo tratamento estatístico para análise e divulgação das informações.

Diante dos instrumentos avaliativos aplicados durante o ano de 2019 e suas reflexões, a Comissão Própria de Avaliação pensou e organizou a seguinte estrutura que norteará a construção deste relatório. Assim, iniciou-se o mesmo caracterizando a Instituição de Ensino Superior- EDUVALE, em seguida passando para a avaliação institucional, partindo das dez dimensões, e sua contribuição dentro da IES, a partir dos conceitos maiores serão apresentados e analisados os dados obtidos na pesquisa, os quais serão divididos em categorias de análise (aluno, professor, corpo-técnico administrativo, egresso e comunidade).



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Para concluir esta análise, fecharemos a discussão abordando ações de melhorias e justificativas criadas e implementadas pela instituição, buscando melhorias na qualidade de ensino.

Por meio dessa análise, detectou pontos positivos e pontos negativos, porém, é possível esclarecer que o propósito primordial da Comissão é produzir conhecimento acerca da realidade institucional e que esse processo é cíclico, portanto, as aspirações idealizadas advêm da persistência da comunidade acadêmica em desejar alcançá-las.

O processo auto avaliativo permitiu a esta Comissão conhecer, em sua plenitude, toda a dinâmica da Instituição através de mecanismos próprios, propiciando um momento único de ser o elo entre os anseios da comunidade acadêmica e suas finalidades.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## 1. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR- EDUVALE

A Associação Educacional do Vale do São Lourenço-EDUVALE foi fundada em 20 de abril de 1986, pelo Decreto Federal de nº 97.679, sendo registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e de Registro Civil das pessoas jurídicas da Comarca de Jaciara, Estado de Mato Grosso, sob o nº 52 do Livro A-18, no Cartório de Registro de Imóveis e Anexos, na mesma cidade.

Essa Associação é destinada a manter cursos superiores em Jaciara-MT, sendo reconhecida como de Utilidade Pública Municipal (Lei Municipal nº 672/94, de 8 março de 1994 e revogada em 2009) e Utilidade Pública Estadual (Lei Estadual nº642/94, de 13 de maio de 1994).

Assim, a Associação em conjunto com a Prefeitura e comunidade viabilizou-se a instalação de uma Faculdade que abrigasse cursos superiores que suprissem as necessidades e o interesse regional, iniciando esse processo pelo curso de Ciências Contábeis, autorizado pelo Decreto Federal nº 97.679 de 20 de abril de 1989, teve seu primeiro reconhecimento pela Portaria de nº 480 de 27/03/1997, assinada pelo Ministro de Estado da Educação e do Desporto, Sr. Paulo Renato Souza. Dessa forma, o Curso de Ciências Contábeis vem realizando seu vestibular anualmente, com 80 vagas, distribuídas em duas salas de aulas com 40 alunos cada uma.

Após a aprovação dos órgãos competentes, essa Associação assumiu a tarefa e a responsabilidade de instalar novos cursos autorizados, sob regência da Associação Educacional do Vale do São Lourenço-EDUVALE.

Em outubro de 1999 fez seu primeiro vestibular, processo seletivo para o Curso de Administração bacharelado, com habilitação em Administração Geral, através da Portaria de Autorização de nº 1.163 de julho de 1999, também assinada pelo Ministro de Estado da Educação e Desportos, o senhor Paulo Renato Souza e as aulas tiveram início nesse mesmo mês. Foram aprovadas 100 vagas distribuídas em duas turmas de 50 alunos cada uma. No ano de 2000 o processo seletivo passou então a ser unificado para os dois cursos.

Mais tarde, outro curso de grande interesse regional, o Curso de Pedagogia teve seu parecer favorável dia 17 de agosto de 1999 e a Portaria de nº 287 de março



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



de 2000, assinada pelo Ministro de Estado da Educação e Desporto, o senhor Paulo Renato Souza. Foram liberadas 100 vagas, distribuídas em turmas de 50 alunos, com início das aulas em outubro do mesmo ano.

Vale destacar que todos os cursos foram criados mediante avaliações externas do Ministério da Educação o que proporcionou uma estruturação ímpar do projeto pedagógico, corpo docente e infraestrutura, bem como a consciência da necessidade do processo avaliativo em todos os níveis.

Os graduandos são oriundos do município onde está instalada a EDUVALE, Jaciara e, ainda dos municípios de Campo Verde, Dom Aquino, São Pedro da CIPA, Juscimeira, Santa Elvira, Irenópolis, Placa de Santo Antônio e Rondonópolis, situados na microrregião do Vale do São Lourenço. Os mesmos pagam os encargos educacionais mensalmente, cujos valores giram em torno do salário mínimo do país.

Assim, a Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas do Vale do São Lourenço – EDUVALE, de Jaciara - MT, tem-se consolidado como instituição capaz de contribuir para o desenvolvimento da região do Vale, colocando profissionais competentes no mercado de trabalho. A respeitabilidade da Instituição é bastante constatável e pode perceber seu esforço em enveredar pelo caminho próprio das escolas de nível superior - ensino – pesquisa-extensão.

Enraizada na região sul do Estado de Mato Grosso, a Instituição expandiu convênios de cooperação com empresas, indústrias e Instituições pertencentes e instaladas nessa microrregião do Vale do São Lourenço.

Por se tratar de Instituição com cursos em funcionamento, no turno noturno, recebe estudantes inseridos no mercado de trabalho, maiores de idade, responsáveis por si próprios e na maioria das vezes por suas famílias. São pertencentes as classes trabalhadoras, oriundas de famílias constituídas, de nível econômico de médio, para baixo (em sua maioria). Buscam a ascensão social e funcional, para tanto sacrificam alguns itens de despesas próprias para financiarem seus estudos.

Os mesmos consideram as instalações da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Jaciara - MT, uma grande oportunidade de crescimento pessoal e profissional. Possibilidade essa que se torno possível graças aos descontos dos



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



encargos educacionais (BIC – Bolsa de Iniciação Científica) pela Instituição, que é bastante reduzido quando comparado com outras Instituições congêneres.

O mercado de trabalho, que já absorve os ingressantes, veteranos e os egressos, está cada dia mais expansivo aos estudantes e egressos, geralmente destinados às áreas das agroindústrias, empresas agrícolas, comércio, cooperativas, associações, etc.

A EDUVALE atua como catalisadora das questões profissionais vividas por seus alunos, partindo desta realidade próxima, para desenvolver seus conteúdos de ensino abrangentes e aplicáveis as novas situações. Não mede esforços para colocar os alunos desempregados como estagiários nas empresas da região, pois, concebe a prática como suporte à construção do conhecimento.

Sua missão é oferecer, através do ensino superior, conhecimentos científicos e tecnológicos aliados à sólida formação ética, moral e humanística, à população de Jaciara e micro região, contribuindo, assim, para transformações sociais que elevem o ser humano em busca da sua dignidade e realização pessoal.

Nesta perspectiva os cursos mantidos pela Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas do Vale do São Lourenço - EDUVALE de Jaciara foram concebidos a partir do diagnóstico das necessidades regionais resultantes de pesquisas efetuadas junto à comunidade de Jaciara e demais cidades do Vale São Lourenço e, fundamentados nas diretrizes curriculares de graduação dos mesmos, as quais são observadas diariamente para que suas ementas e propostas metodológicas não fiquem ultrapassadas diante dos desafios atuais.

São finalidades básicas da Faculdade e de todos os Cursos mantidos pela Associação:

- a) Contribuir para o desenvolvimento sociocultural, e econômico desta região do Vale do São Lourenço – MT, e do Brasil;
- b) Formar mentes críticas capazes de transformar a realidade, buscando a justiça social;
- c) Colocar à disposição da sociedade, profissionais capazes de pesquisar e criar alternativas científicas para as questões pertinentes às Ciências Sociais e Aplicadas.





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Sendo assim, o seu papel social no Vale de São Lourenço configura-se em oferecer um ensino de qualidade para o educando e, ainda trabalhar, juntamente, com a sociedade civil a importância que ela tem enquanto ator do processo histórico que vive.

Atualmente, a Faculdade Eduvale oferece os seguintes cursos de Graduação:

<b>Cursos Oferecidos</b>	<b>Data de início do Curso</b>	<b>Portaria de Autorização/ Reconhecimento MEC</b>
<b>Ciências Contábeis</b>	03/08/1989	- <b>Autorização</b> – Decreto nº 97.679 de 20/04/1989 – D.O.U de 21/04/1989  - <b>Reconhecimento</b> – Portaria nº 480 de 27/03/1997 – D.O.U 31/03/1997  - <b>Renovação de Reconhecimento</b> – Portaria nº 307 de 31/01/2002 – D.O.U 04/02/2002  - <b>Renovação de Reconhecimento</b> – Portaria nº 4.098 de 30/11/2005 – D.O.U – 01/12/2005  - <b>Renovação de Reconhecimento</b> – Portaria nº 703 de 18/12/2013
<b>Administração</b>	13/10/1999	<b>Autorização</b> – Portaria nº 1.163/1999 de 28/07/1999 – D.O.U 30/07/1999  <b>Reconhecimento</b> Portaria nº 481 de 16/08/2006 D.O.U 17/08/2006  <b>Renovação de Reconhecimento</b> – Portaria nº 475 de 22/11/2011 D.O.U de 24/11/2011 pg.64  - <b>Renovação de Reconhecimento</b> – Portaria nº 703 de 18/12/2013
<b>Pedagogia</b>	14/08/2000	<b>Autorização</b> – Portaria nº 287 de 03/03/2000- D.O.U – 09/03/2000  <b>Reconhecimento</b> – Portaria nº 4.198 de



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



		06/12/2005 – D.O.U – 07/12/2005 <b>Renovação de Reconhecimento –</b> Portaria - nº 111 de 26/06/2012 D.O.U de 28/06/2012
<b>Sistemas de Informação</b>	09/02/2009	<b>Autorização –</b> Portaria Nº 467 de 27/06/2008 – D.O.U 30/08/2008 <b>Reconhecimento:</b> Portaria nº 425, de 28/07/2014 - D.O.U 31/07/2014
<b>Agronomia</b>	23/02/2015	<b>Autorização –</b> Portaria 338 de 29/05/2014 – D.O.U 30/05/2014
<b>Educação Física</b>	23/02/2015	<b>Autorização -</b> Portaria nº 362, de 02 de julho de 2014 – D.O.U
<b>Engenharia Florestal</b>	22/02/2016	<b>Autorização -</b> Portaria nº 264, de 27 de março de 2015 – D.O.U 30/03/2015
<b>Engenharia Civil</b>	22/02/2016	<b>Autorização -</b> Portaria nº 704, de 04 de outubro de 2015 – D.O.U 05/10/2015
<b>Zootecnia</b>	13/02/2017	<b>Autorização -</b> Portaria nº 564, de 27 de setembro de 2016 – D.O.U 28/09/2016
<b>Enfermagem</b>	19/02/2018	<b>Autorização –</b> Portaria nº 994, de 19 de setembro de 2017-D.O.U 20/09/2017 pg 08
<b>Psicologia</b>	18/08/2019	<b>Autorização –</b> Portaria Nº 527, DE 26 de julho de 2018- D.O.U 31/07/2018 pg. 36 e 37
<b>Direito</b>	18/02/2019	<b>Autorização -</b> Portaria Nº 662, DE 28 de setembro de 2018.- D.O.U 28/09/2018 pg 24

Portanto, na busca de garantir que os seus atores se desenvolvam na perspectiva crítica e dialógica a IES tem implantado e implementado a política de avaliação institucional prevista na lei dos Sistemas Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº10.861 de 14 de abril de 2004,



# **EDUVALE**

*A sua melhor escolha!*



com o objetivo de ter uma Comissão Própria de Avaliação que fortaleça suas propostas e projetos a partir dos dados coletados e analisados pelos seus membros.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## 2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E SUA CONTRIBUIÇÃO DENTRO DA IES

O ano de dois mil e dezenove a avaliação da CPA contribuiu no planejamento e reflexão acerca de cada etapa das atividades desenvolvidas dos formulários direcionados aos corpos docentes, discentes e administrativos.

Nestas perspectivas perceberam-se as complexidades de todos os processos avaliativos dentro da instituição de ensino, uma vez que a educação tem característica multidimensional em constantes transformações. Porém, somente uma prática avaliativa que valorize os diferentes sujeitos constituintes deste cenário é capaz de garantir resultados fidedignos das ações realizadas.

A essência da concepção formativa está no desenvolvimento do professor com os alunos e na tomada de consciência acerca do seu comprometimento com o progresso deles em termos de aprendizagens- na importância e natureza da intervenção pedagógica. A visão formativa parte do pressuposto de que, sem orientação de alguém que tenha maturidade para tal, sem desafios cognitivos adequados, é altamente improvável que os alunos venham a adquirir da maneira mais significativa possível os conhecimentos necessários ao seu desenvolvimento, isto é, sem que ocorra o processo de mediação. (HOFFMANN, 2006, p.20-21)

O fortalecimento da prática avaliativa ancorada aos princípios democráticos, formativos, dialógicos, éticos e estéticos faz-se necessário considerar os seguintes passos: planejamento, execução, análise e decisão.

O primeiro nos remete ao momento de evidenciar a natureza do objeto da avaliação e, de traçar metas e objetivos a serem alcançados. A partir desta elaboração primária estabelecem-se os procedimentos que serão utilizados no momento de sua execução. Ou seja, delimitam-se as ações, faz-se levantamento de informações relevantes, constroem-se instrumentos, faz-se aplicação dos mesmos e emite-se juízo de valor diante dos dados conseguidos.

Sendo assim, em uma instituição onde a educação é entendida como permanente ou em constantes transformações a avaliação é focada como um processo permanente e passível de transformações que acompanhem o ato educativo e, conseqüentemente, os processos sociais em que ele se insere.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



É com este entendimento a respeito da avaliação que a Faculdade EDUVALE vem implementando sua política de avaliação institucional, se colocando como um objeto de investigação a ser desvelado pelos diferentes segmentos que a compõe, tendo como intenção primeira mensurar a qualidade de suas ações.

Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional. (SINAES/MEC item 4.2)

Em síntese, a Avaliação Institucional deve abarcar todo o conjunto de atividades típicas da área educacional, não se resumindo a meros indicadores de quantidade e aos aspectos administrativos, mas também aos aspectos qualitativos, da comunidade acadêmica e da sociedade. Para este último, que se constitui um dos princípios para a excelência em educação.

A Faculdade EDUVALE tem a preocupação de planejar e reavaliar suas ações, estratégias e políticas constantes em seu PDI e demais documentos oficiais, utilizando de forma integral os resultados dos relatórios ofertados pela comissão própria de avaliação, que por sua vez está prevista em portarias, regimentos e projetos que conduzem as ações desta Comissão Própria de Avaliação.

Desta maneira, o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da Faculdade estão coerentes com o especificado no Plano de Desenvolvimento Institucional.

### **3. AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A orientação teórica sobre a auto avaliação institucional da EDUVALE está calcada nos fundamentos emanados de marco legal da avaliação e regulação da Educação Superior, dos conceitos, princípios e critérios definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. O processo de autoavaliação da EDUVALE é composto por aspectos, que, de forma encadeada, buscam promover o contínuo pensar sobre a qualidade da Faculdade. A análise



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



situacional compreende o diagnóstico da realidade, que será objeto da intervenção pretendida. Visa possibilitar a identificação das principais fragilidades e potencialidades relativas ao ensino, permitindo, assim, a definição de prioridades, metas a alcançar e ações a serem desenvolvidas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA/EDUVALE é um órgão de coordenação, supervisão e execução do sistema interno de auto avaliação, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, art.11. Esta se encontra implantada e funciona adequadamente. O objetivo geral da CPA/ EDUVALE é a construção de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam os subsídios necessários à reflexão e revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de auto-gestão em todas as instâncias. Além de promover uma cultura avaliativa no âmbito da Faculdade, proceder a avaliação institucional, coordenar os procedimentos de construção, implantação e implementação da auto avaliação e estimular a melhoria da qualidade educativa pela otimização das atividades de ensino, pesquisa e extensão. O próprio ato de avaliar é um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos, tomando-se como auto referência, e alcançando a Autoanálise para assim se desenvolver e buscar a excelência. O auto desenvolvimento traz as diretrizes para mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento, desenhando políticas, planejamentos, redimensionando recursos, acordos de cooperação interinstitucionais e outras ações que incrementam a qualidade acadêmica.

A Avaliação Institucional constitui-se em processo de acompanhamento da vida acadêmica, o que supõe a análise simultânea de suas diversas esferas de atuação: ensino, pesquisa e extensão. A Comissão Própria de Avaliação – CPA - da EDUVALE é constituída por: 3 representantes do corpo docente, 2 representante do corpo técnico-administrativo, 3 representantes do corpo discente, 2 representante da sociedade civil. As representações Docente: Técnico-administrativo e Discente serão compostas de modo a que nenhuma delas venha a constituir maioria absoluta. Os representantes da Sociedade Civil Organizada são indicados pela CPA e nomeado pelo Conselho Superior – CONSU. Os representantes da categoria Docentes e Técnico-administrativo são escolhidos por seus pares, para um mandato de 02 (dois)



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



anos, podendo ser renovado por igual período. O mandato dos representantes da Sociedade Civil Organizada será de 02 (dois) anos, podendo ser renovado por igual período. Os representantes da categoria Discente serão escolhidos por seus pares, para um mandato de 02 (dois) ano, renovável por igual período. Os membros da CPA/EDUVALE serão designados por ato do Diretor. O mandato do membro da CPA/EDUVALE poderá ser objeto de renúncia, interrupção ou perda.

A EDUVALE desencadeou o processo de autoavaliação institucional, juntamente com o SINAES objetivando não só o atendimento de uma solicitação oficial, mas, antes, o cumprimento de uma missão social que é a de informar à sociedade e a comunidade acadêmica, através de seus canais de comunicação externa e interna, adotada pela Faculdade EDUVALE, sobre seu desempenho, suas possibilidades, bem como oferecer à comunidade interna subsídios no processo de reflexão e transformação de seu próprio projeto acadêmico-institucional. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos, e melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados, em todos os âmbitos presentes na IES.

#### **4. METODOLOGIA: APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS DA INSTITUIÇÃO**

No decorrer do ano de 2019 a Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas do Vale de São Lourenço - EDUVALE, procurou implementar sua política de avaliação institucional. Para tanto, fez a aplicação e análise dos resultados indicados pelos instrumentos.

<b>APRESENTAÇÃO COMPOSIÇÃO DA CPA</b>	
<b>SEGMENTO</b>	<b>NOMES</b>
COORDENAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zique de Souza Dib – Docente</li></ul>
CORPO DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rafael Martins Bezerra Costa</li><li>• Elizabete Gaspar de Oliveira</li></ul>
CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luciana Vieira Joaquim</li><li>• Marli Terezinha Bertotti</li></ul>
CORPO DISCENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siomar Bahri</li><li>• Gisely Cristina Alves de Souza</li><li>• Anderson Alberto Wink</li></ul>
COMUNIDADE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marlene Nunes Martins</li><li>• Solange Berenice Bahri</li></ul>



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Na busca de traçar um material que revele os aspectos observados a Comissão Própria de Avaliação passa a trabalhar com as dez dimensões propostas pelo SINAES. De cada uma destas categorias serão vistos os aspectos descritos nos instrumentos.

### **Etapa de Preparação.**

Foram feitas revisão do Projeto de Avaliação Institucional em atendimento às reformulações das Resoluções Institucionais; Houveram Reuniões com os AMIS (agentes multiplicadores de informações de cada curso) para definição do calendário e atividades da CPA; Seguiram-se reuniões com os integrantes da CPA para distribuição e discussão acerca da execução das atividades; A CPA/EDUVALE em conjunto com o Núcleo Tecnologia, Informação e Comunicação - NUTIC e o Núcleo de Marketing - NUMARKETING realizou ações em conjunto para sensibilização da comunidade acadêmica; sobre o link de internet que funciona através do google docs, houveram reuniões com o Núcleo de Tecnologia Informação e Comunicação - NUTIC para monitoramento contínuo do link para aplicação a autoavaliação.

### **Etapa de Coleta de dados.**

A coleta de dados aconteceu por meio de instrumentos diversificados, tais como: questionários/formulários, entrevistas e relatórios resgatados de diversos bancos de dados existentes na Instituição, na forma escrita e eletrônica, permanentemente revistos e reconstruídos para atender às necessidades de cada contexto. Os questionários foram aplicados a todos os segmentos da comunidade, via Internet por link, com o intuito de coletar dados efetivamente necessários e suficientes para melhor compreensão da realidade da Instituição.

A participação na autoavaliação institucional foi voluntária e sigilosa, por isso, os comentários não receberam código ou identificação. Pelo fato de ser informatizado e privatizado, os instrumentos de coleta permitiram aos participantes maiores liberdade de expressão e participação e deverão juntar-se à natureza complexa dos dados e informações institucionais, isto é, respeitaram às especificidades dos fenômenos educacionais e institucionais. Com o intuito de priorizar a objetividade e a toda a coleta, estes foram previamente testados e





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



analisados pela comunidade acadêmica e puderam ser sumarizados em quesitos gerais que refletem as necessidades atuais da avaliação própria da Instituição.

Foram elaborados e utilizados cinco tipos de questionários para a coleta de dados, referentes à: 1) Avaliação das disciplinas e dos professores pelo aluno e Autoavaliação do professor; 2) Avaliação do curso/Instituição pelo professor e Avaliação da turma pelo professor; 3) Autoavaliação do aluno e Avaliação do curso/Instituição pelo aluno; 4) Autoavaliação do corpo técnico-administrativo e Avaliação da Instituição pelo corpo técnico-administrativo; 5) Avaliação da Instituição pela comunidade e Avaliação da Instituição pelo egresso.

As avaliações referentes à coleta de dados da comunidade acadêmica procuraram abrangência significativa dos indivíduos. A avaliação feita pela comunidade foi realizada por amostragem, mas que atenda todos os segmentos da sociedade local.

Entendem-se como comunidades os alunos de graduação, pós-graduação e egressos, como também o professor de graduação e de pós-graduação e empresários. Vale destacar que os formulários apresentaram espaço para considerações abertas avaliativas, pretendendo-se com isso a coleta de informações de cunho qualitativo.

Além do efeito direto dessa coleta de dados qualitativos, estes puderam ser utilizados para a revisão dos formulários quantitativos ou, até mesmo, para a indicação da necessidade de formulação de novos questionários. No link da CPA/OUVIDORIA na *home Page* institucional, foi disponibilizado espaço para sugestões, visando também está coleta de dados qualitativos.

Ao longo do período letivo, os docentes foram ouvidos em reuniões de colegiado e os representantes discentes (AMIS), em reuniões com os coordenadores de curso.

Assim, todos os espaços da Instituição foram aproveitados para observações. Os relatos na ouvidoria, monitorias, dos intervalos de aula do professor, de intervalo dos alunos, de entrada e saída dos turnos dos funcionários, as micro capacitações diárias dos Docentes constituem momentos descomprometidos com a rigidez formal por isso, férteis para observação e pequenas entrevistas.



## Etapa de Tratamento e Análise dos dados,

A primeira etapa após a coleta de dados foi o momento em que se tentou estabelecer semelhanças, tendências e padrões relevantes dos indicadores adotados. A atividade de análise dos dados institucionais deu-se através do emprego de técnicas e procedimentos adequados à natureza dos mesmos.

Os dados quantitativos foram tabulados em *Excel* e analisados através da média aritmética e/ou conceitos, cuja amostra da pesquisa será aleatória simples e os padrões para análise e interpretação dos dados quantitativos estão explicitados no Quadro 1 abaixo. Já o conteúdo dos dados qualitativos obtidos nos comentários deixados pelos respondentes foram analisados, objetivando-se descobrir os “núcleos de sentido” a partir da ideia central que compõem a mensagem do conteúdo ou a frequência de aparição dos dados. Enfatizamos que as respostas nos link sobre cada questão eram representadas de 1 a 5 onde para 1 = nunca, 2 = raramente, 3 = algumas vezes, 4 = várias vezes e 5 = sempre.

Quadro 1 – Padrões para análise e interpretação dos dados quantitativos.

PONTUAÇÕES DAS RESPOSTAS	CONCEITO	ANÁLISE DO CONCEITO	MEDIDAS SEREM TOMADAS
Quando a questão é atendida em entre 76 e 100%	5	Ótimo/Excelente	Indica satisfação
Quando a questão é atendida entre 51 a 75%	4	Bom / Bem	Sugere necessidade de melhorias
Quando a questão é atendida entre 26 a 50 %	3	Suficiente	Devem ser tomadas medidas para melhorias
Quando a questão é atendida entre 10 a 25%	2	Insuficiente	Devem ser tomadas medidas para melhorias com caráter de urgência
Quando a questão é atendida entre 0 e 10%	1	Ruim	Devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter imediato



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Os dados foram apresentados em quadros, gráficos e/ou tabelas acompanhadas de síntese descritiva de cunho qualitativo. Nas entrevistas e nos instrumentos com questões abertas, foram efetuadas análises de conteúdo, cuja finalidade foi obter uma descrição objetiva, sistemática, quantitativa e qualitativa das informações. Os dados coletados e as informações levantadas foram organizados, compilados para cruzamento e análise completa dos mesmos.

A análise dos dados levantados, bem como todo o processo de avaliação, foram como elemento norteador o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Gestão da FACULDADE EDUVALE. O resultado constou deste relatório parcial de 2018 de avaliação institucional, a ser enviado à CONAES.

## **Etapa de Consolidação.**

O relatório foi feito por meio da compilação e interpretação dos dados obtidos, visando à melhoria do programa institucional, com a adoção de mudanças de atitudes das pessoas que fazem parte do processo, a fim de que melhore seu desempenho profissional, quando necessário.

A forma de comunicação utilizada para dar retorno das informações foi um fator que interferiu no processo avaliativo, uma vez que a comunicação precisou ser muito clara para não interferir no processo, e, até mesmo, não transformar-se em resistência à Avaliação Institucional. Portanto, esta foi pauta do processo de sensibilização institucional.

A comunicação adequada dos dados da avaliação possibilitou a tomada de decisões e elaboração de planos de ação para um aperfeiçoamento contínuo. A informação, eficientemente transmitida, deve levantar algumas questões. O desafio da comunicação é, portanto, o de transformar os dados em ações que gerem mudanças.

Os processos da comunicação foram usados extensa e equilibradamente. Estudos mostram que, se utilizados dessa maneira, tem-se como consequência: o julgamento digno de confiança da intenção do comunicador; a extinção dos bloqueios iniciais; a espontaneidade recíproca; o crescimento da produtividade e da satisfação pessoal e grupal; a otimização do estado de eficácia organizacional.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



A análise e a discussão dos resultados foram feitas em cada curso da Faculdade e Setor, apenas pelas pessoas diretamente responsáveis pelas atividades avaliadas, tendo a CPA o cuidado de manter as informações restritas às pessoas envolvidas no processo para não ferir a ética. Informações que interessam aos representantes da comunidade discente são encaminhadas aos Agentes Multiplicadores de Informações (de cada curso) por meio de relatórios específicos.

Internamente, a CPA classifica os dados quantitativos percentuais em: de 70 a 100% - resultado bom; de 50 a 69% - resultado regular e menor que 50% - resultado insatisfatório. Com essa classificação a CPA pretendeu previamente mostrar os indicadores valorizados e deficitários aos setores, para que as medidas cabíveis e a própria análise do grupo seja dinamizada.

A consolidação não visou apenas indicar as fragilidades da Instituição, mas priorizou também o destaque daqueles indicadores que a Autoavaliação demonstrou que estão adequados e são relevantes. Assim a devida valorização institucional ocorreu e a busca por melhorias foi objetivo dos demais setores, fundamental para a sensibilização do processo contínuo da avaliação institucional em função do atendimento da Missão e dos Objetivos da FACULDADE EDUVALE.

## **Projetos e processos de autoavaliação.**

CPA efetua regularmente a pesquisa de Avaliação Institucional. Este processo consiste no preenchimento de uma pesquisa, amplamente divulgada aos participantes, utilizando uma metodologia distribuída em 08 etapas, a saber:

**1ª etapa – Planejamento:** envolve ações prévias ao lançamento dos questionários, como: atualização dos membros da Comissão (quando necessário); análises do Projeto de Autoavaliação (quando necessário); análises dos planos de ações desenvolvidos no ano anterior (quando necessário); reuniões entre a equipe da Comissão para definição e comunicação de assuntos como: revisão/validação dos questionários, novas metodologias e tecnologias, datas de aplicação, definição do calendário anual de avaliações, dentre outros.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



**2ª etapa – Divulgação/Sensibilização:** Comunicação de impacto para toda comunidade acadêmica interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano.

**3ª etapa – Aplicação dos Questionários:** Disponibilização dos questionários (validados) na forma eletrônica no link:Google Docs, o qual será aplicado nos 05 olhares: Corpo Docentes, Corpo técnico, Discentes, Egressos e Comunidade.

**4ª etapa – Coleta e Análise de Dados:** Os dados de cada curso são coletados automaticamente nos sistemas citados, transformados em Relatórios de Autoavaliação Institucional e em Relatórios Individuais por curso.

**5ª etapa – Apresentação dos Resultados:** Os resultados, disponibilizados nos Relatórios de Autoavaliação de cada curso, oficializam os dados coletados e analisados, a serem posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão e pelos gestores da área administrativa, visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno.

**6ª etapa – Elaboração e Acompanhamento do Plano de Ação de Melhorias:** É o documento onde são formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores (Coordenações de Curso, NDE dos cursos, Coordenação Pedagógica, Gerências, Diretoria, CEPE, CONSU e os Núcleos etc.) na superação de obstáculos internos ou externos.

**7ª etapa – Retorno à Comunidade Acadêmica:** É a divulgação dos resultados do processo de autoavaliação, para buscar o comprometimento de todos os envolvidos. Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação e a comunidade acadêmica, precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram.

**8ª etapa – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional:** Esta é a etapa final do processo de autoavaliação da instituição no ano. Este documento é revestido de fundamental importância, porque faz a integração de todas as



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas distribuídas nas 10 dimensões do SINAES.

Em conformidade com o disposto no art. 3º da Lei nº 10.861/04, as dimensões a seguir serão objeto de avaliação:

- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, a Extensão; ]
- Responsabilidade Social da Instituição;
- Comunicação com a Sociedade;
- Políticas de Pessoal;
- Organização e Gestão da Instituição;
- Infraestrutura Física;
- Planejamento e Avaliação;
- Políticas de Atendimento aos Estudantes;
- Sustentabilidade Financeira.

Levando ainda em consideração a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065, o relatório será organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão

8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão

1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão

2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão

4: Comunicação com a Sociedade Dimensão

9: Política de Atendimento aos Discentes



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão

5: Políticas de Pessoal Dimensão

6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão

10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão

7: Infraestrutura Física

Desta forma, a autoavaliação institucional tem como objetivo buscar a excelência na produção, sistematização e democratização do conhecimento.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

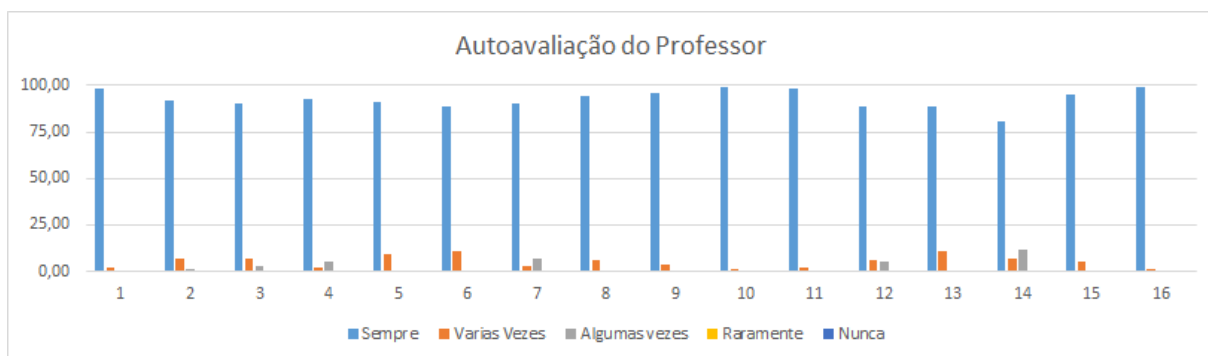
### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O PDI 2018-2020 estabelece a avaliação/autoavaliação como instrumento de gestão indispensável para a melhoria dos processos acadêmico-administrativos e da qualidade do ensino. De acordo com o mencionado PDI, o processo de autoavaliação institucional contempla as dimensões do SINAES, atribuindo valores a todos os aspectos que giram em torno de dimensões como: formação acadêmica, responsabilidade social, desempenho dos alunos, gestão da instituição, corpo docente, instalações e outros indicadores de relevância do instrumento.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) encontra-se instituída e operacional contando com representantes do corpo docente, do corpo discente, corpo técnico e da sociedade civil. A Autoavaliação Institucional ocorre anualmente atribuindo valores a todas as suas ações.

Na busca de traçar um material que revele os aspectos observados a Comissão Própria de Avaliação dividiu-os nas seguintes categorias de análise: alunos, professor, técnicos administrativos, egressos e comunidade. De cada uma destas categorias serão vistos os aspectos descritos nos instrumentos.

Sendo assim, os dados referentes aos **professores** responderão a seguinte estrutura;



Fonte: Pesquisa de Campo-CPA/2019

1. Apresento proposta inicial de trabalho da disciplina para os alunos?
2. Esclareço sobre o significado e a importância da disciplina para o curso?
3. Evidencio domínio do conteúdo da disciplina que leciono?
4. Indico bibliografia atualizada para o desenvolvimento da disciplina?
5. Faço uso de linguagem acessível aos alunos para melhorar a compreensão do conteúdo?
6. Dinamizo a aula mantendo a atenção dos alunos?
7. Oriento, com clareza, os trabalhos solicitados?
8. Estabeleço a relação teoria e prática, respeitando as especificidades da disciplina?





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



9. Integro o conteúdo da disciplina com os conhecimentos de outras disciplinas?
10. Estimulo a leitura de livros, textos, jornais e revistas complementares às aulas?
11. Apresento-me a classe motivada para o ensino da disciplina?
12. Estabeleço um bom relacionamento acadêmico com os alunos?
13. Estabeleço de forma clara, os critérios de avaliação da disciplina?
14. Proponho práticas avaliativas que valorizam a reflexão mais do que a memorização de dados de fatos?
15. Planejo avaliações e provas compatíveis com os objetos e o conteúdo ministrado?
16. Faço uso da avaliação como forma de retornar com os alunos, os conteúdos e as atividades de estudo?

Com os resultados aqui apresentados da autoavaliação dos docentes professores, demonstra-se nos itens 1 a 5, que estabelece as propostas iniciais de esclarecimento das disciplinas, sua importância, bibliografias atualizadas e os aspectos de domínio dos conteúdos, foram avaliadas de forma satisfatória com média superior a 90%.

Nos itens 6 a 16, que se refere ao relacionamento professor-aluno, desde a explanação da disciplina de forma clara, de forma dinâmica com orientação das atividades em sala, relacionando a teoria com a prática, consideram-se satisfatórios com média superior a 92%. Observa-se que seus relacionamentos com os alunos são ótimos, como também as provas estarem compatíveis com os conteúdos aplicados, sendo que a média são 92%. Isso nos leva a duas reflexões: a Primeira de que a Faculdade Eduvale, está com zelo na contratação de professores. São o corpo docente quem dita o ritmo de toda uma instituição, a segunda reflexão é que essa autoavaliação é resultado de coordenadores de graduação e núcleos atuantes, a CPA cita nesse relatório as reuniões constantes feitas com os coordenadores e o NUEN ( Núcleo de Ensino). Sobre a pergunta 15 que fala sobre o planejamento da avaliação e provas compatíveis com o objetivo e conteúdo ministrado, a Faculdade Eduvale tem dentro de suas normas que as perguntas das provas são sempre contextualizadas seguindo padrão e modelo ENADE, as avaliações seguem o fluxo da seguinte forma, professor elabora, enviar para o NUEN, que analisa a avaliação, depois segue para coordenação do curso, por fim para a direção. Com a assinatura dos três envolvidos (NUEN, Coordenador do curso e Direção) está apto a ser impresso e aplicar a avaliação, essa prática é que faz a Eduvale seguir confiante no



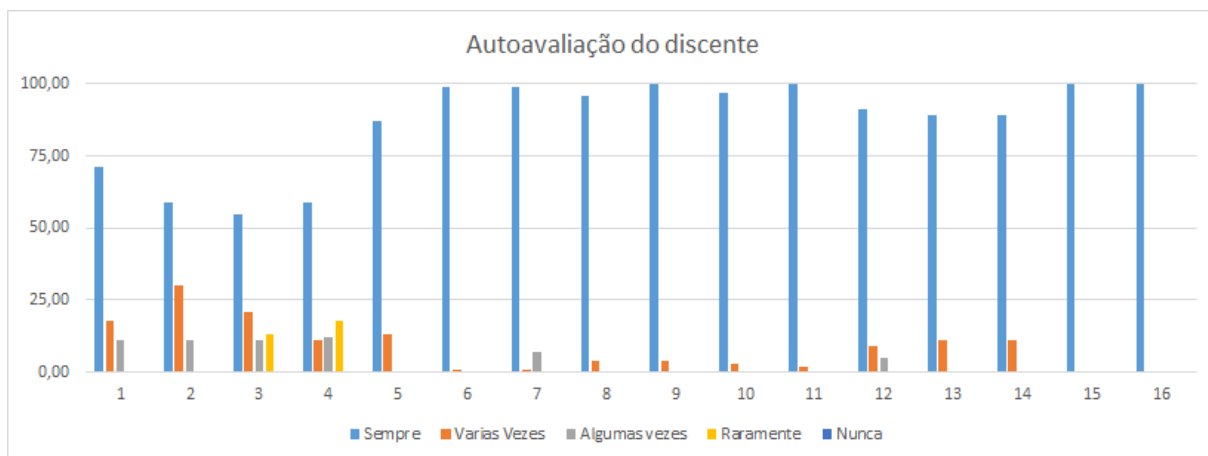
# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



seu projeto de expansão de qualidade de ensino, segundo relatos apontados pelo NUEN.

Sendo assim, os dados referentes aos discentes responderão a seguinte estrutura;



Fonte: Pesquisa de Campo-CPA/2019

1. Além do seu horário de aulas, você costuma estudar diariamente?
2. Você frequenta a biblioteca da faculdade?
3. Você utiliza o laboratório de informática?
4. Você conhece seus direitos e deveres como aluno?
5. Você é pontual nas aulas e nas diferentes atividades acadêmicas?
6. Você permanece em sala durante todo período das aulas?
7. Colabora com a manutenção do bom desenvolvimento das aulas?
8. Participa dos debates e discussões ocorridas em sala de aula?
9. Tem interesse em aprender os conteúdos ministrados?
10. Participa ativamente na realização das atividades propostas em sala de aula?
11. Expõe as dúvidas durante as aulas?
12. Realiza tarefa extra classe e entrega trabalhos com pontualidade?
13. Realiza com seriedade as avaliações de aprendizagem?
14. Acredita que faltam conhecimentos básicos do ensino médio para um melhor aproveitamento nas aulas?
15. Colabora com conservação do patrimônio da Eduvale?
16. Tem satisfação em estudar na instituição?

Dos itens 1 a 16, que se referem à avaliação do aluno e seu comprometimento com o curso e a instituição, o resultado dessa pesquisa é que a média da autoavaliação do aluno no ano de 2019 relataram maior desempenho por parte dos mesmos em torno de 86%, mostrando um resultado satisfatório. Analisando as respostas percebemos um perfil de discente, mas comprometido com



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



seu futuro. Nos comentários abertos da pesquisa realizada com esse olhar denominado discente colhemos frases como:

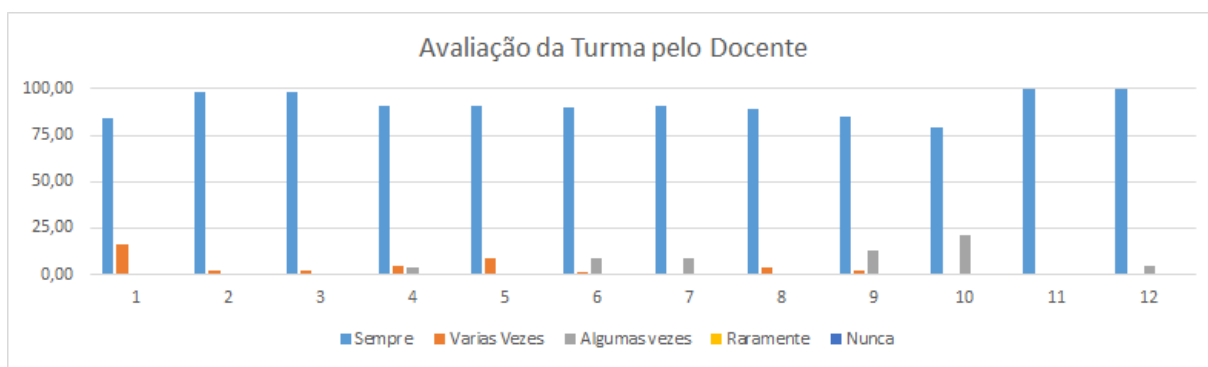
*“Não posso mais perder tempo”*

*“O curso que eu faço para me dar bem, profissionalmente preciso me dedicar”*

*“Minha família toda está apostando em mim, não posso desapontá-los, tenho que me empenhar mais e mais”*

A Comissão própria de avaliação da Faculdade Eduvale, honrou o compromisso de apresentar com fidelidade usando as frases na íntegra conforme foi escrito pelos discentes.

Os dados referentes a **Avaliação da Turma pelos Docentes** responderam a seguinte estrutura;



Fonte: Pesquisa de Campo-CPA/2019

1. São pontuais nas aulas e nas atividades acadêmicas?
2. Permanecem em sala durante todo o período das aulas ?
3. Colaboram com a manutenção do bom desenvolvimento das aulas?
4. Participam dos debates e discussões ocorridos em sala de aula?
5. Têm interesse em aprender os conteúdos ministrados?
6. Participam ativamente na realização de atividades propostas em sala de aula?
7. Expõem as dúvidas durante a aula ?
8. Realiza as tarefas extra classe e entregam com pontualidade os trabalhos solicitados?
9. Realizam com seriedade as avaliações de aprendizagem?
10. Faltam conhecimentos básicos do Ensino Médio para um melhor aproveitamento das aulas?
11. Colaboram com a conservação do patrimônio da EDUVALE?
12. Demonstram satisfação em estudar na instituição?



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*

A avaliação geral das turmas pelos docentes em 2019, sendo para todos os cursos ofertados pela Faculdade Eduvale de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Sistemas de Informação, Educação Física, Agronomia, Engenharia Florestal, Engenharia Civil, Zootecnia, Enfermagem, Psicologia e Direito a média foi satisfatória, ou seja, com aprovação maior de 91%.

A percepção dos docentes para com seus discentes está acompanhando a autoavaliação dos discentes. Analisando cada questões comparando uma a uma encontramos muita familiaridade apontando que ambos estão de forma lucida entendendo seu papel no processo de ensino aprendizagem.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**

A Faculdade de Ciências Sociais do Vale do São Lourenço – EDUVALE, mantida pela Associação Educacional do Vale do São Lourenço de Jaciara – MT, tem como finalidade de:

- Contribuir para o desenvolvimento sociocultural, e econômico desta região do Vale do São Lourenço, do estado de Mato Grosso e do Brasil;
- Formar mentes críticas capazes de transformar a realidade, buscando a ética e a justiça social;
- Colocar à disposição da sociedade profissional capazes de pesquisar e criar alternativas científicas para as questões pertinentes às ciências que são objeto de seus ensinamentos.

A missão da Instituição Associação Educacional do Vale do São Lourenço - **EDUVALE** é oferecer, por meio do ensino superior, conhecimentos científicos e tecnológicos aliados à sólida formação ética, moral e humanística, a população de Jaciara e micro região, contribuindo assim, para transformações sociais que elevem o ser humano em busca da sua dignidade e realização pessoal.

Dessa forma objetiva produzir, socializar e aplicar o conhecimento nos diversos campos do saber, através da tríade ensino, pesquisa e extensão, indissociavelmente articulados, de modo a contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país e do Estado de Mato Grosso e promover a formação integral do profissional-cidadão-critico-reflexivo, competente, técnica, eticamente comprometido efetivamente com as transformações sociais, políticas e culturais em condições de atuar no mundo do trabalho.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – é um instrumental de gestão imprescindível para que ações integradas de planejamento sejam



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



incorporadas, construído com a ampla participação dos seus atores sociais – docentes, técnico administrativo, discentes e integrantes da comunidade. O Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) está articulado com a proposição da IES com o Projeto Pedagógico dos Cursos. E estes documentos PDI e PPC são de conhecimento da comunidade acadêmica ficando exposto na Biblioteca sendo analisado durante reuniões mensais com os agentes multiplicadores e líderes de salas. Periodicamente o PDI passa por avaliações e atualizações.

A Faculdade EDUVALE tem preservado seu nome, mantendo-se assim sua finalidade pública na sociedade do Vale do São Lourenço-MT, através de capacitações mensais com corpo docente e técnico-administrativos.

A instituição proporciona aos acadêmicos durante o calendário letivo anual, de forma clara e transparente, suas atividades pedagógicas através oficinas, palestras específicas dos cursos e de conhecimentos gerais. Na área da pesquisa, desponta-se pelo incentivo da Bolsa de Iniciação Científica e capacitação mensal na produção de artigos, projetos e artigos. No âmbito da extensão à comunidade, o Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACO) é responsável pela organização, divulgação e controle das Atividades Complementares dos acadêmicos.

Em relação à abertura de novos cursos, têm sido o anseio da Comunidade Local e da própria EDUVALE.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES.**

A responsabilidade social da Instituição traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como dos caminhos para que seu desenvolvimento ocorra. A EDUVALE prima pela inclusão social de seus alunos e egressos, desenvolvendo atividades educacionais de nível superior condizente com o que se espera de uma Instituição cujos princípios, embora sólidos, a permitam responder com prontidão e eficiência aos muitos desafios de uma sociedade em constante transformação.

Em outras palavras, busca-se a excelência educacional e a melhoria contínua, tendo como foco o aluno e o desenvolvimento da região.

Em suas relações com a comunidade, especialmente quando esta se materializa na forma de associações de classe, empresas, instituições financeiras, organizações sem fins lucrativo, a IES tem como responsabilidade, entre outras:

- atuar junto a essas entidades, construindo uma imagem favorável de si mesma;
- promover seminários e cursos de interesse da comunidade e da Instituição, seja por iniciativa própria ou em parceria e apoio com outras instituições;
- identificar na comunidade acadêmica e empresarial professores e outros profissionais que tenham potencial para prestar serviços relevantes à Instituição;
- identificar necessidades não satisfeitas no mercado e viabilizá-las em cursos de graduação, extensão e pós-graduação;
- atuar junto a escolas e entidades carentes, ministrando cursos sem qualquer remuneração financeira; e
- avaliar semestralmente seu próprio desempenho, principalmente no tocante aos seus cursos de graduação e, quando houver, pós-graduação e extensão, por meio do plano de autoavaliação Institucional, desenvolvido de acordo com os princípios estabelecidos na Lei do SINAES.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Esse intercâmbio com a comunidade contribui para o desenvolvimento da região, gerando mais empregos, capacitando profissionais para atender às necessidades das empresas e da comunidade em geral e formando cidadãos dotados de princípios éticos e responsabilidade social.

A IES desenvolve também uma política de apoio aos alunos carentes. Um exemplo é o Programa de Bolsas de Estágio, que tem como objetivos:

- possibilitar, mediante recursos próprios, a concessão de Bolsas de Estágio a alunos de comprovada carência socioeconômica, matriculados nesta Instituição, visando o incentivo aos estudos e possibilitando o ingresso na carreira profissional;
- incentivar a participação dos alunos em atividades que possibilitem a complementação da aprendizagem, através do engajamento em projetos específicos; e
- proporcionar ao aluno bolsista atividade que possibilitem o seu crescimento pessoal e profissional, estimulando o desenvolvimento de competências e habilidades voltadas para o mundo do trabalho e da pesquisa.

Para que haja coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais, A CPA teve acessos aos relatórios dos Núcleos: NAIDH (Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos), NAEC (Núcleo de Artes, Esporte e Cultura) e NEACO (Núcleo de Extensão e Ação Comunitária), NEACO (Núcleo de Extensão e Apoio a comunidade) NUEN (Núcleo de Ensino). Salientamos que todos esses núcleos são coordenados pelos próprios coordenadores de graduação, pois é deles a função de estar inseridos em apoios gerias na IES.

## **Inclusão Social**

- No aspecto da inclusão social, a Faculdade EDUVALE oferece vagas de emprego para pessoas em risco social, pois os mesmos fazem parte do quadro de estagiários da Instituição, um dos componentes do NAEC foi contemplado com a bolsa estágio conforme consta no contrato do mesmo. A sua função na





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



IES é promover a Cultura, o qual já colher frutos: banda de POP e ROCK, quais os integrantes são formados por docentes e discentes da IES que faz apresentações nos intervalos dos eventos da IES. A IES também contempla discentes com a bolsa de estudos mantenedora que beneficia o corpo técnico e seus filhos. A relatos de mesmo com o desligamento do colaboradora a IES manteve a Bolsa para o discente cumprindo assim a Faculdade Eduvale com o seu papel social, segundo informações dos próprios beneficiados das bolsas que sinalizam essa gratidão pela IES, nas autoavaliações da CPA.

- A Inclusão Social em seu aspecto estrutural, já é notória adequações físicas para pessoas com necessidades especiais, tais como rampas antiderrapantes nas escadas, estacionamento exclusivo dentro das normas municipais de trânsito, localização das salas de aulas sempre próximas ao portão de acesso, com ar condicionado;
- NAIDH – Acessibilidade na Faculdade ( elevador, rampas, corrimão, faixa de prioridade de atendimento, estacionamento para acessibilidade, banheiros adaptados, reforma da AABB para acessibilidade, etc). Inclusão de alunos sendo eles idosos, autistas e deficiente proporcionando o livre acesso com segurança na IES, o NAIDH, também promove atividades com a comunidade. Associação Pestalozzi, que atende pessoas com necessidades especiais (casa sem fins lucrativos onde a Faculdade Atende com o envolvimento dos curso dos cursos de Educação Física, Pedagogia, Zootecnia (Eco terapia Fazenda Escola) Agronomia.
- NAEC – Núcleo de Artes, Esporte e Cultura, esse núcleo dedica sua atividade em promover: a cultura, esporte e dança tanto internamente como externamente (Banda de Música dos docentes e Discentes, Sarau (Apresentações artísticas) aconteceu na última dia da Feira das Profissões onde há apresentação de Dança Folclore dos Alunos de Pedagogia, Cantores não membros da IES como apresentações da comunidade que são desenvolvidos pelo NAEC. As olimpíadas que acontece com jogos envolvendo a IES e a Comunidade.

## **Meio-Ambiente**



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



- Ações desenvolvidas na IES NUEMA– os copos para cada corpo técnico e docentes, os cursos de Florestal, Zootecnia e Agronomia a projetos que fomentam Ecologia e Meio Ambiente, recuperação de área degradadas, houveram dois projetos do NUEMA com o curso de Eng. Florestal o foco é estudar o que houve e ver o que poder feito e plano de ação, ambas já estão no processo de plantio das mudas de arvores.
- O NUEMA, promove a ação também juntos com o NUAD, de que todo o corpo técnico e discente recebam uma caneca identificada com o seu nome para uso pessoal, assim evitando o consumo e copo descartáveis.

## **Comunidade**

O NEACO, núcleo responsável sobre ações comunitária, para isso acontecer é feito em unidade com os cursos de graduação da IES, segue algumas ações desenvolvidas: cultivo de hortaliças na fazenda para fins doação para as entidades sem fins lucrativos como: Lar dos Idosos e Associação Pestalozzi, que atende pessoas com necessidades especiais.

O NEACO, também desenvolve com os docentes e discentes dos cursos Pedagogia, Educação Física e Zootecnia ações na Fazenda Escola como: trilhas na mata, dinâmicas e ginásticas laborais, o que se destacou esse ano foi o início da ação de trabalho com Eco terapia em conjuntos com Associação Pestalozzi, que atende pessoas com necessidades especiais, desde 1985 no município de Jaciara - MT.

Esse relatos acima forma colhidos através de instrumentos de avaliação e de relatórios dos núcleos juntamente com o relatórios de avaliação de suas ações.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

### **Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.**

As diretrizes que norteiam o Projeto Institucional da EDUVALE estabelecem como compromisso a busca de um padrão de excelência no ensino da Graduação, associando a eficiência e a eficácia exigida pelo mercado aos princípios éticos que regem a atuação do profissional a ser formado. A decorrência desta concepção geral é a de procurar formar um profissional que contribua para a melhoria da qualidade de vida em nossa sociedade.

Sendo assim, os cursos da EDUVALE são projetados para formar e habilitar os profissionais com capacidade crítica, aptos à intervenção (re) construtiva do social, e preparados tecnicamente para a sua escolha ocupacional, habilitados para atuação junto aos agentes sociais do desenvolvimento regional e nacional para melhoria do futuro brasileiro e da comunidade local. A EDUVALE entende, na sua organização didático-pedagógica, que o aluno é o protagonista principal do processo de ensino-aprendizagem e, de acordo com as suas políticas de ensino, definidas no PPI (projeto pedagógico institucional), busca, na sua organização, propiciar estratégias de aprendizagem, acionando conhecimentos significativos aos futuros profissionais.

Desta forma orienta a elaboração de seus projetos pedagógicos com uma organização curricular, em que o conjunto de atividades de ensino-aprendizagem programadas, período a período, contribui para a construção do conhecimento em bases científicas sólidas, flexíveis, capazes de orientar para a tomada de decisão e para a ação efetiva, propiciando ao futuro profissional a possibilidade de resolver problemas com fundamentação e princípios éticos.

Nesse sentido, impõe-se a participação dos docentes num papel mais ativo como facilitadores e orientadores da aprendizagem. Para tanto, as estratégias orientadas pela EDUVALE buscam:



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



- I. Incentivar o trabalho em grupo e a formação de equipes interdisciplinares;
- II. Incentivar a aquisição e assimilação de conhecimentos de forma interdisciplinar;
- III. Fortalecer a articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa/estudo individual e coletiva, assim como a monitoria, os estágios e a participação em atividades de extensão;
- IV. Estimular práticas de estudo que promovam a autonomia intelectual.

As políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Eduvale, fica na gestão dos núcleos, descritos abaixo:

## **Núcleo de Pesquisa - NUPES**

A preocupação com a pesquisa como eixo básico da Instituição gerou a necessidade da criação do Núcleo de Pesquisa – NUPES, cuja tarefa permanente é consolidar a vocação da Faculdade, não só para o ensino, mas, também, para a iniciação científica de alto nível. Sua finalidade precípua é oferecer aos quadros docente e discente da Instituição, condições intelectuais e materiais favoráveis ao desenvolvimento da pesquisa. A proposta do NUPES, é estimular os discentes e os docentes na iniciação científica e pesquisa. No ano de 2019 o NUPES contou com 976 bolsas no primeiro semestre e 924 bolsas no segundo semestre BIC, bolsa de iniciação científica a qual está dentro do Programa de Iniciação Científica, é a contraprestação consensual do acadêmico à Bolsa de Iniciação Científica (BIC), para realização de estágio e produção de artigo. O acadêmico que consentir em receber a BIC, deverá estar presente nas capacitações de orientações científicas mensais. Abaixo quadro explicativo por curso os valores da BIC.

**TABELA BIC / 2019**

<b>CURSO</b>	<b>BIC</b>	<b>CURSO</b>	<b>BIC</b>
<b>Administração</b>	R\$ 170,00	<b>Eng. Civil</b>	R\$ 260,00
<b>Ciências Contábeis</b>	R\$ 142,00	<b>Eng. Florestal</b>	R\$ 260,00
<b>Direito</b>	R\$ 280,00	<b>Pedagogia</b>	R\$ 142,00
<b>Educação Física</b>	R\$ 180,00	<b>Psicologia</b>	R\$ 260,00



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



<b>Enfermagem</b>	R\$ 250,00	<b>Sistemas de Informação</b>	R\$ 170,00
<b>Eng. Agrônômica</b>	R\$ 260,00	<b>Zootecnia</b>	R\$ 260,00

Fonte: Eduvale 2019

Assim, a iniciação científica torna-se intrínseca ao ensino, estando orientada ao estudo e à busca de soluções para as questões práticas do dia-a-dia do meio em que vive o estudante, ou seja, na sua família, na sua rua, no seu bairro, na sua cidade, na própria escola, nas empresas, nas associações comunitárias ou em outras organizações da sociedade, que constituem o entorno do educando e da Instituição.

Nesse sentido, assume-se que pesquisar, enquanto princípio educativo deve ocorrer em todas as ofertas, independentemente do nível educacional e da faixa etária dos alunos da EDUVALE, comunidade pois se localiza, primordialmente, no campo das atitudes e dos valores.

O NUPES, além de estimular a pesquisa, proporciona um evento para a divulgação dos trabalhos científicos. O evento leva o nome, SIMPÓSIO da Faculdade Eduvale, o qual está na sua XVII edição. O objetivo do SIMPÓSIO é reunir pesquisadores, professores, alunos de graduação e pós-graduação das principais instituições de ensino superior da região Sul do Mato Grosso interessados na divulgação de seus trabalhos científicos.

#### Características Específicas:

- Incentivar a pesquisa científica na EDUVALE
- Contribuir com a construção do conhecimento científico
- Inserir os alunos no contexto da pesquisa científica
- Oportunizar ao corpo docente da EDUVALE publicações para incrementar o currículo Lattes
- Promover a integração e trocas de experiências entre professores, alunos e a comunidade.

O evento é aberto a comunidade e egresso a participar, os núcleos NUMARKETING e NUTIC contribuem com a divulgação nas comunicação interna e



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



externa. Esse ano de 2019 o XVII SIMPÓSIO EDUVALE esteve com o tema: **“SOCIEDADE E ÉTICA PROFISSIONAL NO VALE DO SÃO LOURENÇO”**

Abaixo segue o quadro do números de trabalhos apresentado no SIMPÓSIO de 2019 por cursos de graduação:

CURSO	Quantidade
Direito	18
Educação Física	20
Enfermagem	20
Eng. Agrônômica	40
Eng. Civil	02
Pedagogia	09
Psicologia	08
Sistemas de Informação	03
Zootecnia	01
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>

## XVII SIMPOSIO EDUVALE 2019

Uma das características do SIMPÓSIO é o envolvimento da comunidade e egressos na divulgação de seus trabalhos, esse ano não foi diferentes dos outros anos, onde a comunidade externa se envolver com o SIMPÓSIO.

Esse ano teve os seguintes trabalhos apresentados:

APRESENTAÇÃO PELA COMUNIDADE	
NOME COMPLETO	TÍTULO DO TRABALHO
Bruno Dos Santos Oliveira & Giovana Pereira Souza de Almeida	Obesidade: consequências psicossociais em estudantes adolescentes do ensino público
Pablo Henrique Silva de Jesus & Isabella França Marques Tropaldi	Estudo de caso: fatores e causas da obesidade em crianças de uma escola pública estadual de Jaciara/MT
Douglas Vinicius de Oliveira	Absenteísmo Docente no Ensino Superior
Benedita Neire Almeida de Magalhaes	O Atendimento Educacional Especializado: As Práticas Pedagógicas na Concepção da Inclusão
Maria da Graça Schmidt Di Loreto & Maria de Fátima Santos de Aquino	Como desenvolver nos alunos as habilidades cognitivas e emocionais



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



--	--

Houveram no segundo semestre de 2019 o total de 321 Projetos de Iniciação Científica, referentes a disciplina de Metodologia Científica onde o NUPES auxiliou os professores das disciplinas dessas orientações no segundo semestre da IES.

Abaixo quadro do número de orientações por curso que atendidos no segundo semestre.

<b>CURSOS</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Administração</b>	16
<b>Agronomia</b>	50
<b>Contábeis</b>	34
<b>Direito</b>	100
<b>Educação Física</b>	22
<b>Enfermagem</b>	25
<b>Engenharia Civil</b>	21
<b>Psicologia</b>	53
<b>TOTAL</b>	<b>321</b>

## **Núcleo de Ensino - NUEN**

O NUEN é um órgão de apoio técnico-administrativo da Diretoria da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas do Vale do São Lourenço - EDUVALE mantida pela Associação Educacional do Vale do São Lourenço, sendo responsável pelo acompanhamento da política educacional e por sua articulação com o ensino de graduação, funcionando como suporte técnico-pedagógico para as diversas atividades relacionadas ao desenvolvimento e aprimoramento dos cursos de graduação.

## **Programa de Nivelamento**

O NUEN mantém o Programa Institucional de Nivelamento dos alunos da EDUVALE.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



O NUEN mantém o Programa Institucional de Nivelamento dos alunos com o objetivo de expandir e melhorar os conteúdos vistos no ensino fundamental e médio e ainda ampliar a qualidade dos discentes para fazer frente aos desafios que encontrarão no ensino superior, a EDUVALE desenvolverá um programa de revisão de conteúdos elementares aos ingressantes através do processo seletivo. Os conteúdos serão ministrados por professores da EDUVALE e ainda por alunos dos últimos semestres. Será desenvolvido um acompanhamento aos nossos alunos durante os semestres, com aulas individuais e/ou grupo, assim como formação de grupos de estudos, aos sábados em período integral.

Nesse ano de 2019 NUEN atendeu no programa de nivelamento, no primeiro semestre de 2019, aplicando Matemática e no segundo semestre de 2019 Língua Portuguesa (Interpretação de Texto e Redação), o convite foi feito a todos os alunos ingressantes, realizadas sábados, a comunicação com os discentes o NUEN, contou com auxílio do NUMARKETING que um dia antes ligaram um a um dos alunos e também enviaram mensagens pelo aplicativo WhasApp.

O NUEN também realizou seguintes Políticas de Ensino no ano de 2019, segue abaixo alguns deles:

- Formação Continuada: Possibilidades de atualização e desenvolvimento profissional docente

Objetivo Geral: Promover estudos que possibilite as/os professoras/os refletirem seus conhecimentos teóricos e empíricos, a necessidade de atualização de seus conhecimentos, rever suas práticas e procedimentos para assegurarem a efetivação do ensino, aprendizagem e a produção do conhecimento.

Objetivos Específicos:

- promover cursos de formação continuada;
  - propor a reflexão da prática docente;
  - problematizar as metodologias de trabalho docente;
  - Oferecer formações que atendam às necessidades de formação solicitadas pelos coordenadores;
- Projeto: Metodologia da pesquisa científica





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



objetivo geral: Compreender a lógica do pensamento científico e a produção da pesquisa no Brasil.

Objetivos Específicos:

- entender a diferença entre linguagem científica e linguagem comum;
- identificar as diferentes abordagens metodológicas às diferentes áreas do conhecimento;
- analisar as diferentes fases da pesquisa científica: planejamento, elaboração do projeto; de pesquisa, execução, tratamento dos dados e divulgação;

O NUEN houveram várias atividades planejadas para 2019 que foram realizadas.

Quadro de Cronograma de quantidade de atividades realizadas pelo NUEN em 2019

Mês	Quantidade	Mês	Quantidade
Janeiro	05	Julho	01
Fevereiro	06	Agosto	04
Março	05	Setembro	04
Abril	04	Outubro	04
Maior	05	Novembro	04
Junho	04		

NUEN 2019

A qualificação pedagógica do corpo docente acontece mensalmente através do Núcleo de Ensino aos Professores e Funcionários para estimular as inovações e melhorias através de estudos e trocas de experiências. As qualificações mensais são incentivadas através de remuneração hora/aula e a instituição também disponibiliza apoio logístico aos professores que moram em outras cidades vizinhas para estarem presentes.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## **Núcleo de Extensão e Ação Comunitária - NEACO**

Em meio às necessidades sociais contemporâneas que assinalam as prioridades da Faculdade EDUVALE, ao definir os múltiplos campos de formação educacional e produção acadêmica, impõe-se, hoje, com significativa urgência, a inter-relação da academia com a comunidade, especificamente no que diz respeito ao desenvolvimento de uma ação social responsável que promova não apenas o assistencialismo, mas, principalmente: transformação social e sustentabilidade.

No ano de 2019 a Faculdade Eduvale, intensificou a política de extensão desenvolvendo grandes projetos:

### **Projetos Núcleo de Extensão e Ação Comunitária – NEACO**

#### **ADMINISTRAÇÃO**

O NEACO junto com o curso de Administração o qual através de seu corpo docente e discente houveram, grandes ações de extensão entre eles destacou foi para : Administrador na Gestão de Cadeia Produtiva: Os discentes e docentes estiveram na Fazenda Escola em vários Sábado para pontuar a cadeia produtiva de alevinos.

#### **AGRONOMIA**

O Curso de Agronomia realizaram a extensão de Análise Química e Física de Solos. Certificado de 9 horas, foi ministrado no laboratório de Faculdade Eduvale e aberto a comunidade, o público total foi 40 pessoa segundo relatório do resultado do curso de extensão.

#### **EDUCAÇÃO FÍSICA**

No curso de Educação Física houveram projetos de extensão, onde foi beneficiado os docentes, discentes, corpo técnico e comunidade. Destacaram: Jogos Recreação e Lazer, realizado na Escola Maria Wilany Delmondes na cidade de Jaciara.

#### **ENFERMAGEM**

O NEACO apresenta o projeto Verificação de Sinais Vitais e Higienização das Mãos na companhia do curso de Enfermagem onde se estimula a importância de lavar as mãos. Os docentes e discentes levam esse projeto de sua importância pois afirmam nos relatórios e relatos que contribuem para uma população mais saudável.

#### **ENGENHARIA CIVIL**

O curso de Eng. Civil realizaram o projeto de extensão foi realizado no Loteamento Floral do Vale, focado em Levantamento Altimétrico e Planimétrico.

#### **ENGENHARIA FLORESTAL**



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Levantamento de variáveis dendrométricas em floresta plantada foi um dos projetos de extensão desenvolvidos em no curso de Eng. Florestal.

## **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

O NEACO, informou que o curso de Sistema de Informação esteve executando quatros projetos de extensão.

## **ZOOTECNIA**

Os projetos: Nutrição de Ruminantes: Cultivo de forrageiras sob níveis de saturação por bases e Suplementação de bovinos na seca. Esses foram só alguns dos Projetos de Extensão que forma realizados pelo curso de Zootecnia. Segundo consta nos relatórios e nos relatos dos docentes esses projetos tiveram grande impacto na região, pois estiverem presentes pequenos produtores de pecuária.

## **Incentivos ao Ensino, Pesquisa e Extensão.**

As Políticas de incentivos para os acadêmicos do 2º semestre em diante, tiveram a oportunidade de ganhar 10% de descontos nas mensalidades através da indicação de um amigo ou parente para vir estudar na Faculdade EDUVALE. A Instituição fortaleceu os pedidos de bolsas, a saber: Bolsa de Iniciação Científica, Bolsa de Monitoria, Bolsa Convênio com Empresas, Bolsa Portador de Nível Superior e Bolsa Policial Militar e o Financiamento Estudantil (FIES), através da divulgação em sala nos meses de outubro e novembro.

## **Novos Cursos de Graduação e Pós Graduação**

No ano de 2019 o Numarketing e Nutic realizaram pesquisa sobre os cursos que são anseio do Vale do São Lourenço, os cursos sugeridos foram: Fisioterapia, Medicina Veterinária e Odontologia. O Público pesquisado é composto pela comunidade, egressos, produtores pecuarista e alunos do terceiro ano do ensino médio.

Segundo o Numarketing e NUEN, a Faculdade Eduvale no ano de 2019 houve a oferta de curso de Pós-graduação, a IES está oferecendo na área de Gestão e Docência, houveram publicação no site, divulgou nas mídias sociais, rádio e TV e fortemente entrando em contato com os egressos. Porém, para o ano de 2019 não fecharam nenhuma turma de pós graduação. Segundo esses dois núcleos



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



em 2020 irão intensificar a oferta para conseguir montar uma turma de cada área. A Faculdade Eduvale promove a educação continuada.

As informações aqui descritas estão nos relatórios documentados dos NÚCLEOS acima citados, e para assentir e confirmar o que foi lá escrito a CPA tomou zelo por investigar com os AMIS, monitores, professores, corpo técnico, Ouvidoria e Redes Sociais assim pontuar item a item para tornar, público.

## **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

- O Núcleo de Tecnologia, Informação e Comunicação (NUTIC) da EDUVALE, realizou durante o ano de 2019 toda a divulgação das palestras e mesas redondas que direcionaram toda boa ordem dos eventos;
- O Serviço Institucional de Orientação Estudantil (SIOE), que exerce a função de Ouvidoria dentro da Faculdade, repassou a importante informação que os egressos dos Cursos de Pedagogia querem fazer Pós-graduação nesta instituição. As inscrições já foram abertas e as aulas começaram em 2013;
- As informações das atividades realizadas pela Faculdade EDUVALE, são repassadas à comunidade, egresso, acadêmicos e professores através do quadro de murais, no sítio [www.eduvalesl.edu.br](http://www.eduvalesl.edu.br), palestras nas escolas e comunidades em geral, informativo impresso local, rádio, televisão, som-volante, panfletos e outros.
- Com o advento do celular, e sua popularização o maior meio de comunicação atualmente é pelo celular: ligando, enviando torpedo, ou utilizando os APP (aplicativos). O aplicativo, mas usado de forma comum é o WhatsApp, esse aplicativo é para troca de mensagens e comunicação em áudio e vídeo pela internet, na região do Vale do São Lourenço não diferente, portanto diante desse uso comum torna-se uma ferramenta e muito bem usada para comunicação interna e externa. Tanto é verdade que a CPA teve conhecimento dos grupos de whatsapp que a IES possui para se comunicar com o corpo docente e corpo técnico. A Ouvidoria possui um grupo de whatsapp com os AMIS (agente multiplicado de Informação) da Faculdade Eduvale. O Numarketing relata em



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



seus relatórios que o WhatsApp é sim o maior meio em que esse núcleo entra em contato com os candidatos ao vestibular, egresso e comunidade. Portanto, a IES faz o bom uso dessa ferramenta para se comunicar tanto internamente como externamente.

- O site da IES, é utilizado para comunicar os eventos e para as comunidades e os egressos assim como os docentes e discente. Além de que no site os alunos podem verificar suas notas e presenças. No site a uma aba onde os usuários da ouvidoria pode ser manifestar de forma totalmente anônima.

## **Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes**

O corpo discente da EDUVALE conta hoje com 924 alunos dispostos nos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Sistemas de Informação, Educação Física, Agronomia, Engenharia Florestal, Engenharia Civil, Zootecnia, Enfermagem, Psicologia, Direito assim distribuídos. Essa quantidade de alunos foi retirado no início de dezembro de 2019. A EDUVALE demonstra grande preocupação no atendimento aos acadêmicos, e para isso elaborou o Programa de Atendimento ao Discente. Por meio deste desenvolve ações diárias para o acompanhamento e atendimento ao corpo discente da instituição em seus diversos Cursos Superiores, visando a identificação e solução das dificuldades pedagógicas e acadêmicas dos alunos de graduação e da pós-graduação. Este programa completa-se aos demais planos e programas da EDUVALE formando um rol de ações que buscam a qualidade nas atividades acadêmicas.

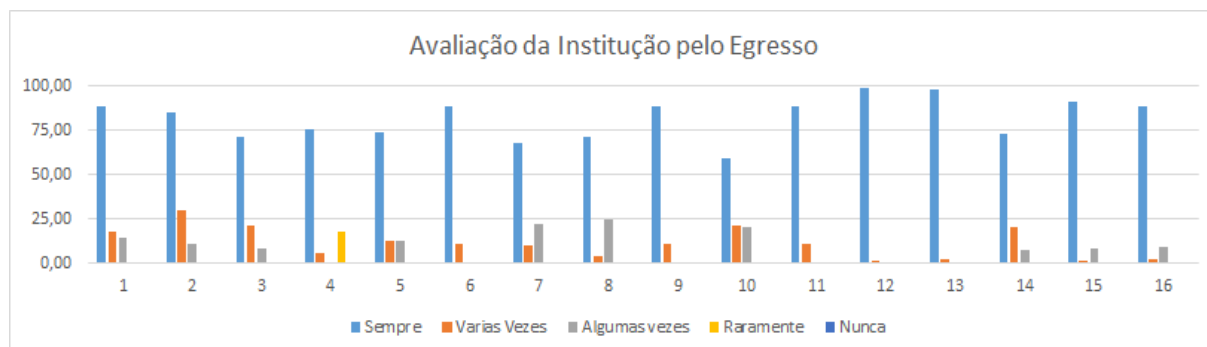
A Comissão teve acesso de que os núcleos Numarketing ( núcleo de Marketing) e NUAD (Núcleo Administrativo) fazem os primeiros contatos com os discentes na IES pelas formas de acesso a Faculdade Eduvale e matrícula. A gestão atual está empenhando na busca de qualidade e quantidade nos programas de apoio conforme esta, descrito no PDI 2018-2020, desde o pedagógico ao financeiro.

O acompanhamento da CPA, se faz necessário o acompanhamento do *Egresso*. Para o acompanhamento foram realizados a pesquisa com 36 (trinta e seis) *Egressos*, temos:



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Fonte: Pesquisa de Campo-CPA/2019

1. A formação proporcionada pela Instituição está sendo condizente com as necessidades profissionais?
2. A formação proporcionada pela Instituição está sendo condizente com as necessidades éticas?
3. A formação proporcionada pela Inst. permitiu de forma efetiva a sua inserção no mercado de trabalho?
4. A Inst. Busca a opinião dos egressos com relação a sua capacidade de inserção no mercado de trabalho?
5. A Instituição possibilita a continuidade no processo de formação?
6. O tempo de formação é suficiente para transferência de conhecimento básico profissionalizante?
7. A formação proporcionada pela Inst. está sendo condizente com as necessidades e políticas sociais?
8. Teve dificuldade para a ocupação profissional em função da área de formação?
9. A formação profissional proporcionada pela Inst. influenciou na opinião do seu empregador?
10. A inst. permite a part. da opinião dos egressos na revisão dos planos e dos programas de ensino?
11. Acredita que faltam conhecimentos básicos do Ens. Médio para melhor aproveitamento no ensino superior?
12. Tem satisfação em ser ex - aluno na instituição?
13. A Inst. proporciona e permite o pleno envolvimento de egressos com pesquisas e extensão?
14. A Inst. permite a participação dos egressos na e laboração do plano de gestão no plano de metas?
15. A gestão Inst. é adequada ao comprimento dos obj. dos projetos Inst. em parceria com os egressos?
16. A gestão Inst. e estrutura organizacional e adequada as necessidades e anseios dos egressos?

O Numarketing e o NUTIC (Núcleo de Marketing e Núcleo de Tecnologia, Informação e Comunicação) da IES faz um papel importante junto com os egressos. Segundo relatório de ambos os núcleos e consta na pesquisa da Comissão. O Numarketing, faz um trabalho de usar as medias de WhatsApp, site da Faculdade, Facebook, Instagram, Radio, TV, carro de som e Segundo alguns dos entrevistados informam que recebem ligação e torpedo por SMS.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Eventos que já são tradições na IES, Feira das Profissões, Simpósio, Jogos Olímpicos além de curso de extensão.

Houve no ano de 2019 o lançamento do Programa Balcão de Emprego com a proposta de a Faculdade Eduvale servir como canal de ligação entre a oferta da vaga (empresas) com possíveis interessados usando sempre o filtro das competências exigidas pelas vagas na busca dos melhores para a vaga e isso com isso o numarketing utiliza o banco de dados de egresso para divulgar a vaga. Além de receber currículos lá antecipando o processo de busca dos candidatos para as possíveis vaga.

O numarketing também segundo relatórios que faz pesquisas constantes juntos aos empresarias para avaliar como está o desempenho profissional do egressos da Faculdade Eduvale em suas atividades profissionais e assim puderam filtrar onde estão as fragilidades para que a IES tome ciência dos dados coletados e depois analisado pelo NEACO e NUEN, para que possam propor curso de extensão para retomar o crescimento profissional dos egressos.

Observa-se que de acordo com os objetivos educacionais da Faculdade EDUVALE, os egressos avaliaram com a média de 81% os principais quesitos de seus sucessos acadêmicos como formação profissional e ética (itens 1 e 2), e a suas efetivações de mercado (item 3) de forma satisfatória. Justifica-se pela preocupação que a Instituição promove através da busca de opinião dos egressos (item 4), que fora avaliado com uma média satisfatória de 74%.

Na gestão, a avaliação correspondeu a média, 90% (itens 15 e 16), justificando pelo esclarecimento ao egresso que a instituição através dos projetos de capacitação continuada, estágio supervisionado. Os encontros anuais dos cursos e as formações continuadas mensais, têm sido as oportunidades de apoio aos egressos (item 67).

Os egressos têm 99% de satisfação de ser ex aluno da Faculdade Eduvale, isso é sinal de que a Faculdade tem caminhado dentro do que sinalizam no PDI, Plano de desenvolvimento Institucional.

PAI e PAE (Programa de acompanhamento ao INGRESSANTES e ao EGRESSO). São Programas desenvolvidos pelo Numarketing que tem a função acompanhar os discente, desde o processo de vestibular, matrícula e rematrícula acompanhar ao NUAD – Núcleo Administrativo (Secretaria, Tesouraria e outros) que



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



é o órgão de assessoramento da Direção que, entre outras atribuições, cuida da distribuição de Bolsas de Estudo aos alunos carentes da Instituição. A EDUVALE mantém um programa de bolsas de estudo com investimento próprio e governamental.

Subprogramas com investimento institucional: Bolsa: Convênio com empresas; Bolsa Curso Superior; Bolsa de Iniciação Científica; Bolsa Trabalho Administrativo e Bolsas Monitorias, Bolsa Transporte.

Subprograma com investimento governamental: FIES e Bolsa Escola em parceria com a IES.

Os alunos ingressam nos cursos de Graduação da EDUVALE através de vestibular e nos cursos de pós-graduação através de análise do currículo, entrevistas e apresentação de projetos de pesquisas.

O Numarketing segundo relatório, acompanhada no primeiro semestre os ingressantes, dia a dia. E quando identificam faltas de dois dias seguidos, entram em contato para buscar o motivo e assim fazem isso em todos os cursos e alunos do primeiro semestre. A IES tem uma preocupação com as ausências constantes, e com tem uma política de atendimento aos estudantes atuante. Essas informações foram retiradas dos próprios discentes nas pesquisas da autoavaliação e nos relatórios do Numarketing e NUEN.

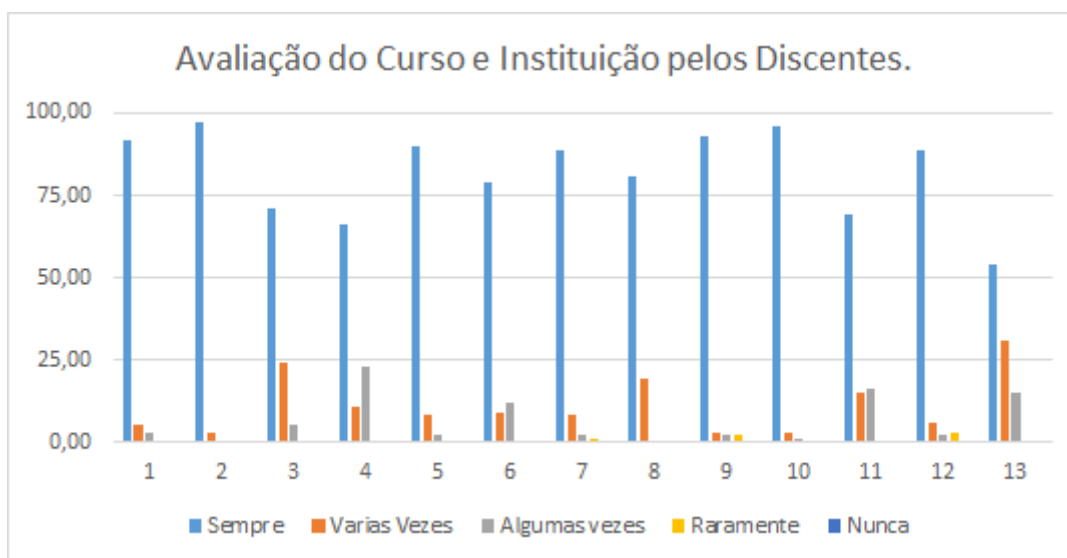
## **Avaliação Dos Cursos E Instituição Pelos Alunos**





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Fonte: Pesquisa de Campo-CPA/2019

1. O espaço físico é adequado para as atividades das disciplinas?
2. O número de alunos é condizente com as especificidades das disciplinas?
3. A coordenação do curso responde com eficiência às suas solicitações?
4. A biblioteca dispõe dos livros básicos recomendados nas disciplinas?
5. A biblioteca oferece acomodações satisfatórias de estudo e consulta?
6. A biblioteca proporciona facilidade para empréstimo de obras?
7. O material de consumo é suficiente para as atividades de laboratório?
8. O curso tem uma proposta pedagógica inovadora?
9. O curso estimula o desenvolvimento de projetos de iniciação científica ou monitoria?
10. O atendimento na secretária/protocolo é bom ou satisfatório?
11. O controle de frequência é realizado sistematicamente?
12. Os serviços da secretária acadêmica são eficientes?
13. Os serviços de apoio (refeitório) São bons?

Nas políticas de atendimentos oferecidos pela instituição podemos destacar os itens 3 (respostas eficientes as solicitações), o item 9 (incentivo a pesquisa e monitoria), a pergunta número 10 (atendimento da secretaria) e 52 (serviços da secretaria acadêmica), foram avaliados com a nota 4. Justifica-se essa nota satisfatória pelo trabalho que a instituição tem realizado através de seus Núcleos nas divulgações de suas atividades e todo corpo-técnico administrativo através de palestras com os acadêmicos.

São realizadas reuniões com representantes de classes – AMIS (Agentes Multiplicadores de Informações) para discussão acerca de ações acadêmico-administrativas derivadas de avaliações institucionais internas, externas e ouvidoria.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



A troca de informações possibilita uma maior relação entre os agentes e o conhecimento das ações institucionais, subsidiando os processos de tomada de decisões. São 02 (dois) Amis, por sala de aula a IES diante do avanço tecnológico o qual deixou as informações e comunicações rápidas e ágeis a EDUVALE adotou a prática de criar um grupo de WhastApp, onde todos os AMIS estão nesse grupo e esta presente nesse grupo um representante de cada núcleo da Faculdade Eduvale. A IES optou por não inserir nenhum coordenador de graduação e da direção da Faculdade, pois o maior intuito desse grupo é ser um centro de multiplicar informações da IES para com os discentes, e essas informações sem duas vias tanto da IES para os discentes como dos discentes para a IES. A ouvidoria está presente nesse grupo como administradora do grupo. O grupo de whatsApp se tornou a grande voz dos discentes atendo as políticas de atendimento aos alunos. Essas informações foram colhidas na Ouvidoria e nos relatórios dos núcleos.



# EDUVALE

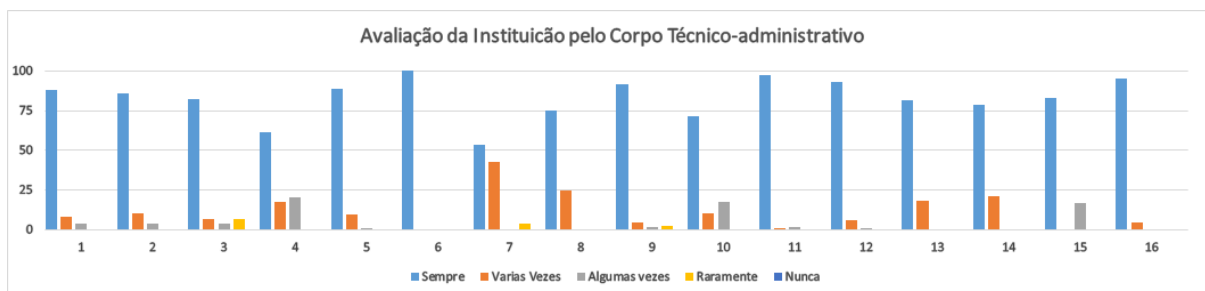
*A sua melhor escolha!*



## EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho

#### Avaliação da Instituição pelo Corpo Técnico-administrativo



Fonte: Pesquisa de Campo-CPA/2019

1. A instituição desempenha a função social junto ao corpo técnico-administrativo?
  2. A instituição disponibiliza o conhecimento técnico gerado para o corpo técnico-administrativo?
  3. A instituição permite e possibilita que o corpo técnico-administrativo se qualifique em alguns dos cursos oferecidos pela mesma?
  4. A instituição possibilita e incentiva o crescimento intelectual do seu corpo técnico-administrativo?
  5. A instituição oferece um plano de carreira que possibilita o crescimento profissional do seu corpo técnico-administrativo?
  6. A instituição estende os benefícios para parentes em primeiro grau do corpo técnico-administrativo?
  7. A instituição valoriza a experiência profissional do seu corpo técnico-administrativo?
  8. O número de funcionários do corpo técnico-administrativo da instituição é suficiente para o pleno atendimento das atividades diárias?
  9. As condições de trabalhos oferecidas pela instituição atendem as expectativas mínimas dos funcionários do corpo técnico-administrativo?
  10. A instituição oferece cursos e/ou possui políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo no ato do exercício de suas atividades?
  11. A instituição busca a obtenção da satisfação dos funcionários no desempenho de suas atividades?
  12. A instituição busca avaliar o desempenho do corpo técnico-administrativo apresentando considerações e sugestões construtivas no ato da melhoria da qualidade do mesmo?
  13. Os benefícios propostos pela instituição atendem as necessidades básicas do corpo técnico-administrativo?
  14. A instituição proporciona e permite o pleno envolvimento de funcionários do corpo técnico-administrativo com pesquisa e extensão?
  15. A instituição permite a participação do corpo técnico administrativo na elaboração do plano de gestão e no plano de metas?
  16. A gestão institucional é adequada ao cumprimento dos objetivos dos projetos institucionais e coerentes com a estrutura organizacional?
- De acordo com a avaliação de 2019, na soma dos índices a instituição tem disponibilizado sempre o conhecimento técnico e qualificação por meio de cursos para o crescimento profissional e intelectual (82%)
  - As condições de trabalho também tem sempre correspondido às expectativas somando os índices de avaliação em 91%;



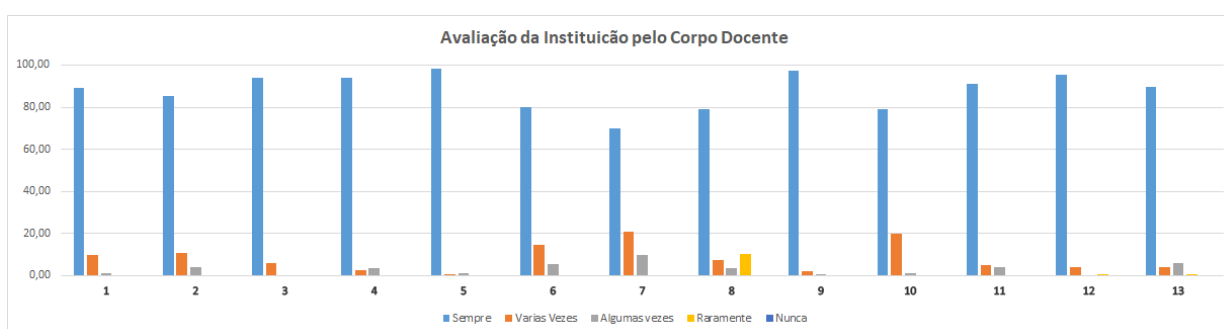
# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



- 89% do Corpo Técnico afirma que a IES possui um plano de carreira, dentre todas houve uma pergunta onde a resposta foi unânime 100% do corpo técnico afirmam que a IES estende os benefícios para parentes de primeiro grau.

## Avaliação do Curso e Instituição pelo Corpo Docente.



1. A instituição oferece um plano de carreira que possibilita o crescimento profissional do seu corpo docente?
  2. A instituição possibilita e incentiva o crescimento intelectual do seu corpo docente?
  3. A instituição permite e possibilita que o corpo docente se qualifique em alguns dos cursos oferecidos pela mesma?
  4. A instituição estende os benefícios para parentes em primeiro grau do corpo docente?
  5. A instituição valoriza a experiência profissional do seu corpo docente?
  6. O espaço físico é adequado para as atividades das disciplinas?
  7. A Coordenação do Curso corresponde com eficiência às suas solicitações?
  8. A biblioteca dispõe dos livros básicos recomendados nas disciplinas?
  9. A biblioteca oferece acomodações satisfatórias de estudo e consulta?
  10. O laboratório é adequado em termos de espaço e equipamentos O material de consumo é suficiente para as atividades de laboratório?
  11. O curso estimula o desenvolvimento de projetos de iniciação científica ou monitoria?
  12. O controle de frequência é realizado sistematicamente?
  13. O material de consumo é suficiente para as atividades de laboratório?
- De acordo com as últimas avaliações, a maioria afirmou que a instituição valoriza a experiência profissional e tem disponibilizado qualificação através da Formação Continuada para o crescimento intelectual e profissional (91,72%);
  - As condições de trabalho também tem sempre correspondido às expectativas (75,17 %);
  - Os docentes tem conhecimento do plano de carreira da IES 89,14% tem conhecimento e 94% do corpo docente reconhece que a IES estende os para parentes em primeiro grau.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Em conformidade com a pesquisa de autoavaliação no corpo técnico onde foi sinalizado que a IES atua na formação/capacitação e aperfeiçoamento, onde 71% respondeu que sempre. E 85% dos docentes afirmam que a IES possibilitam o crescimento intelectual.

Segue abaixo alguns dos aperfeiçoamentos ocorrido em 2019 conforme o NUAD e NUEN informou em seus relatórios:

### Formação/capacitação e aperfeiçoamento com o Corpo Técnico

- Implantação dos programas do Numarketing  
Objetivo: PAI e PAE (Programa de acompanhamento ao INGRESSANTES e ao EGRESSO).  
Objetivo: Balcão de Emprego
- Projeto de desenvolvimento do PDI ( Plano de Desenvolvimento Institucional)  
Objetivo: Sociabilizar os conteúdos do PDI
- Capacitação FIES e Tesouraria.  
Objetivo: Capacitar a tesouraria Numarketing ( Núcleo de Marketing) para o processo de manutenção do sistema FIES/PROUNI.
- Brigada de incêndio e Manuseio de extintor  
Objetivo: Formar Equipe de Brigada
- Saúde e qualidade de vida no trabalho  
Objetivo: Mudança de hábitos, Melhora o processo do trabalho e vida saudável.
- Motivação  
Objetivo: Melhorar o clima organizacional de IES.

### Formação/capacitação e aperfeiçoamento com o Corpo Docente.

- Professores da Faculdade EDUVALE  
Objetivo: Propor momentos de reflexão acerca da prática docente.

01 Apresentação da temática e reflexão acerca da docência

02 Análise do levantamento diagnóstico

03 Construção de objetivos e metas para modificar o diagnóstico



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



- 04 Leitura do texto: Docência Universitária - Repensando a Aula
- 05 Continuação do texto: Docência Universitária – Repensando a Aula
- 06 O Conceito de Amorosidade em Freire e a Recuperação do Sentido de Educar.
- 07 Leitura dos resultados das Curvas de Gauss de cada curso
- 08 Continuação das leituras dos resultados das Curvas de Gauss dos cursos
- 19 Análise dos objetivos e metas traçados no início do ano letivo
- 11 Avaliação do ano letivo



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

### **Organização e gestão da instituição**

A organização e a gestão da Instituição, seu funcionamento e representatividade dos colegiados, possui independências e autonomias na relação com a mantenedora, e está previsto em seu PDI e Regimento Escolar a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios desta IES.

A administração da instituição está em harmonia com a política de ação do Ministério da Educação, buscando tornar a educação superior, com qualidade, possível a todos os brasileiros.

A Faculdade EDUVALE tem uma forte articulação entre os segmentos da sociedade local onde é inserida, como também junto às sociedades civis, eclesiais e políticas de Mato Grosso visando uma boa ordem para seu desenvolvimento.

Para regular as funções e atribuições de cada membro, a EDUVALE segue a hierarquia definida em seu Regimento Escolar, fazendo com que todas as atividades realizadas pela Instituição possam ser bem administradas e obtenham os resultados esperados.

A administração geral da EDUVALE é composta pelo Diretor e Vice-Diretor, que em consonância com os coordenadores dos cursos executam funções burocráticas e administrativas.

A Gestão da Instituição busca monitorar, controlar e melhorar constantemente os processos em ação, sendo está dividida em três áreas: medição e definição dos custos da Faculdade; identificação e seleção de problemas; medição e definição dos custos destes problemas. A Faculdade EDUVALE preza a qualidade total dos serviços prestados focando medidas de excelência e melhoria contínuas.

A organização e a gestão da Instituição, seu funcionamento e representatividade dos colegiados, possui independências e autonomias na relação com a mantenedora, e está previsto em seu PDI e Regimento Escolar a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios desta IES. A Direção e os Conselhos Superiores é quem faz essa gestão, acima está o



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Organograma da Faculdade onde cada Núcleo está se comunica por ofício. Cada núcleo está inserido um Coordenador da Graduação.

Segue abaixo o organograma da Faculdade Eduvale: Organização Institucional

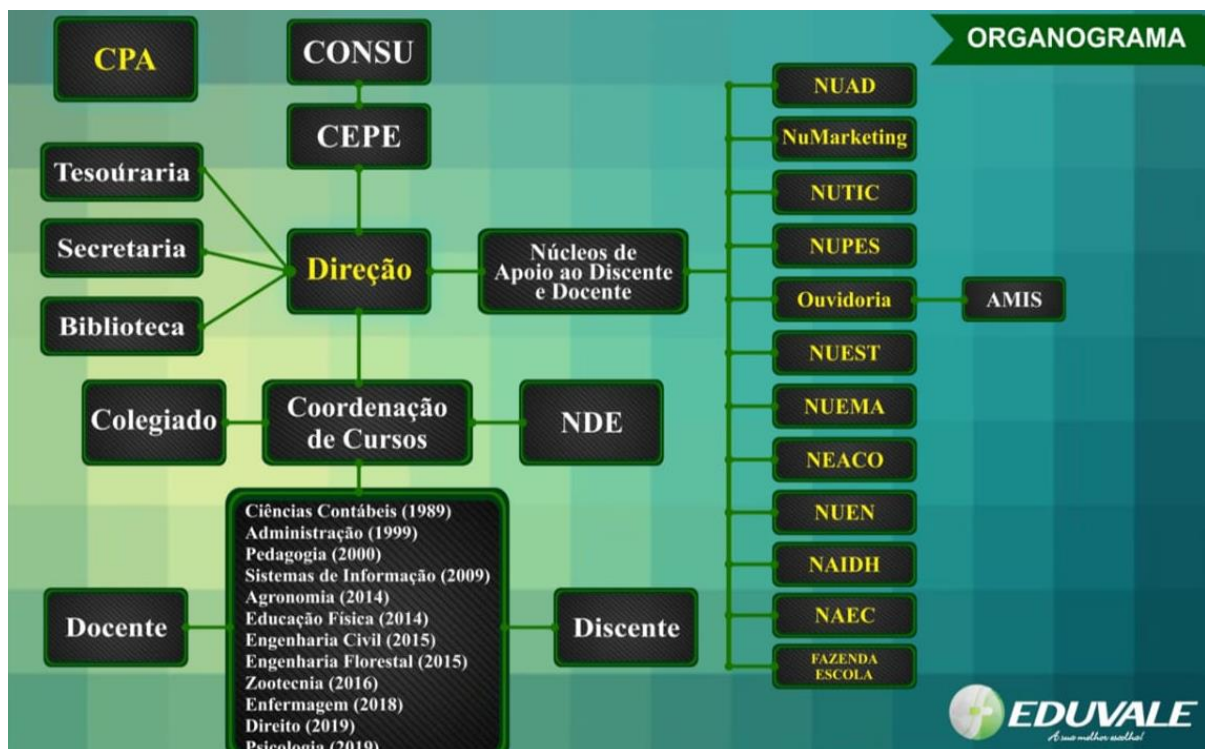


Foto: Faculdade Eduvale 2019

A estrutura organizacional adota um modelo simplificado, adequado às instituições educacionais de pequeno para médio porte, com os seguintes órgãos de administração:

## GESTÃO DA IES

- Conselho Superior;
- Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Diretoria;
- Colegiados de Cursos
- Coordenações de Cursos.
- NDE- Núcleo Docente Estruturante
- CPA – Comissão Própria de Avaliação

Nos relatos dos Núcleos levantados nos relatórios, houveram sinalizações de ações pontuais da Gestão da IES quanto as metas traçadas no PDI, as quais





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



algumas delas já foram feitos planos de ações e já está em plena atividade, segue abaixo algumas delas:

## **Da Organização Administrativa**

- a) A Gestão da IES, fez um planejamento com o objetivo para aperfeiçoar a política de comunicação interna e externa da EDUVALE, com a meta de integrar todas as ações na área da Comunicação, para isso fez um estudo e criou um CI ( Comunidade Interno) padrão onde CONSU( Conselho Superior), CEPE( Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão), Comissão de Gastos, NDE, Colegiado, Coordenação de Cursos, NUAD ( Núcleo Administrativo) e demais núcleos, se comunique para que o fluxo corra dentro da IES seguindo fluxograma de cada responsável que envia e recebe os comunicados traçando assim uma comunicação mais eficaz. A IES já Planejou, implantou e concretizou essa meta traçada no PDI, IES diante dessa ação traçou que todos os núcleos irá ser avaliado pelo usuário e irá fazer uma autoavaliação para assim identificar pontos positivos e negativos traçando planos de melhoria, está em fazer de implantação.
- b) Incentivar a participação efetiva dos coordenadores dos cursos na elaboração de projetos pedagógicos, o NUEN (núcleo de Ensino) juntamente com o CEPE, Implantaram o cronograma de reuniões dos coordenadores com os NDE e Colegiado. Com os CI, já implantados podemos verificar as comunicações corretas e convocações assertivas para que as reuniões fossem realizadas com mais assiduidade de todos envolvidos.
- c) Aperfeiçoar todo o apoio didático-pedagógico necessário, essa gestão tem colocado para o CONSU, da necessidade das ferramentas didáticas pedagógicas que se apresentam como elementos de construção do conhecimento, que contribuem para a formação dos alunos e apoiam os professores na aplicação de seus conteúdos, por isso que a IES não mede esforços para buscar verbas diante do CONSU para aquisição desse apoio, para isso faz se a programação juntamente com o NUEN através da CI ( comunicação interna) e seguindo os fluxograma de aquisições. Esse ano de 2019 foram adquiridos vários matérias de apoio.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



- d) Esse PDI atual, traçou como objetivo atualizar as coordenações dos novos cursos. Para isso a Gestão atual já fez a contratação do coordenadores para os cursos novos os quais são Direito e Psicologia, ambos já possuem coordenador com dedicação ao curso, seguindo o rigor de que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação. Essa meta foi concretizada pela Gestão da IES
- e) Qualificar técnicos administrativos por meio de bolsas de estudo com descontos de no mínimo, 50%, com incentivos salariais aos funcionários que concluem tais cursos, essa meta a Gestão da IES realizou esse ano de 2019, pois concessão de bolsas para o corpo técnico e para seus parentes de primeiro grau. O NEUN e NEAD, acompanha o corpo técnico em par ao curso de graduação que seja de acordo com sua área de trabalho ou em alguma área o qual deseja se qualificar para se candidatar a vagas futuras de outros núcleos o qual deseja atuar. A IES tem essa prática de estimular seu corpo técnico aos estudos. Está implantado essa meta.
- f) Capacitar e dar treinamento em Informática, a Gestão atual diante dessa meta planejou para que sua execução aconteça já no final de 2018 e seguiu-se como prática sólida em 2019. A primeira foi ministrar curso de informática ao corpo técnico, pois o NUAD, estava com solicitações de corpo técnico sem jeito com a tecnologia e a informática. Começaram com curso do sistema BIT usado pela Faculdade Eduvale, concretizado pois já iniciou sobretudo irá ser implantado o 2020 novamente atendendo outras áreas da informática.
- g) Dispor de técnicos administrativos em quantidade suficiente para atender às necessidades da EDUVALE, o ano 2019 houve troca de alguns do corpo técnico administrativo justamente para atender essa meta, segundo a Gestão atual diante dos novos cursos a necessidade de contratação fez com que esta meta entrasse em implantação em 2019.

Essas metas sendo alcançadas nos revela que a Faculdade Eduvale tem se preocupado com a Organização e Gestão da Instituição.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A comissão teve acesso ao organograma e balanço da gestão financeira da Faculdade Eduvale. O planejamento financeiro é realizado pela Faculdade Eduvale, que executa as atividades de controle financeiro, através de planejamento, organização e definição das normas e diretrizes das áreas de contabilidade, auditoria, tesouraria, contabilidade gerencial, contas a pagar, crédito e cobrança e planejamento financeiro orçamentário. O demonstrativo de sustentabilidade financeira apresentado no PDI é assegurado pela metodologia de gestão administrativo- financeira adotada, a qual utiliza moderno sistema integrado de gestão. Todas as despesas são rigorosamente planejadas em peças orçamentárias anuais com acompanhamento mensal das contas. A Faculdade Eduvale conta com o intenso apoio de sua Mantenedora para o provimento de recursos e condições de trabalho para as equipes acadêmicas por isso que a gestão financeira é feito in loco pela IES. Em termos processuais, a Instituição possui uma gestão moderna, com todos os seus custos controlados de forma eficiente e transparente.

No organograma da IES funciona dessa forma o CEPE (Conselho Ensino, Pesquisa e Extensão) faz o planejamento sobre Ensino, Pesquisa (Iniciação Científica) e Extensão para os 05 conforme consta no PDI 2018-2020, o CONSU (Conselho Superior) que irá fazer o cronograma das realizações solicitadas pelo CEPE, para isso o CONSU precisa está de propriedade das receitas e despesas da IES. Trata de receitas e despesas para uma IES com fins lucrativos onde seu foco é ensino tem dentro do seu quadro corpo técnico e corpo docentes que habilidades que podem contribuir para controlar essas entradas e saídas, diante da importância da responsabilidade que foi composta uma Comissão de Gastos que está ligada com o CONSU, composta por colaboradores que tem uma visão de um todo da IES, lá está Direção, Numarketing, Tesouraria e RH e para mediar todos esses núcleos inseriram a Ouvidoria. Essa comissão produz fluxo de caixa, realizado e projetado assim podem traçar as contas em dia e prever o que está por vir. É uma ferramenta que vem dar ao CONSU plena condições de traçar as



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



expansões da IES através de dados sólidos. E assim podem definir a verba que será destinada para Ensino, Pesquisa (Iniciação Científica) e Extensão, também quanto ao crescimento de expansão traçados no PDI, aumentar a oferta de cursos de graduação como também da Pós Graduação, aumento de infraestrutura como aumento número de sala e recursos de apoio.

No decorrer do ano de 2018, parte dos recursos provenientes das matrículas da graduação e pós-graduação, além dos cursos de extensão, destinaram-se ao efetivo cumprimento de pagamento da folha e em manutenção dos espaços físicos através de reformas necessárias e inadiáveis em sua infraestrutura. Com esse controle de gastos a IES mantém, uma folha de pagamento de pessoal com 37 pessoas no corpo técnico e mais de 80 pessoas no corpo docente. A comissão pesquisou e teve acesso as folhas de pagamento onde constatou que estão em dia os pagamentos de salários como dos encargos sociais e tributários. Essas informação também foi levantada juntos dos docentes e corpo técnico onde todos elogiavam a pontualidades nos pagamentos dos proventos. A IES tem honrado o pagamento juntos aos fornecedores.

No ano de 2019 o cenário aponta para uma trajetória financeira extremamente sustentável, robusta, com capacidade em larga escala para fazer frente aos investimentos necessários ao crescimento e desenvolvimento, relacionados na ordem de infraestrutura física e capacitação dos corpos docente e corpo técnico administrativo.

Anualmente a Faculdade Eduvale destina parte de sua receita em benefícios de ordem estrutural em seus espaços físicos. As ações para reformas são permanentes e atendem inicialmente a obediência aos Requisitos Legais e demais necessidades dos corpos docente e discente.

No que tange ao espaço físico da Biblioteca, a mesma ganhou sua própria reestruturação, atendendo a um anseio do corpo discente em tê-la mais aconchegante, onde o alunado em seus momentos intervalares possam além de consultar, também descansar, além é claro dos espaços dos gabinetes de estudo individual e coletivo, e maior climatização, tudo isso com rede Wi-Fi. Em relação a



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



aquisição de novos títulos, foram adquiridas Bibliografias atualizadas para todos os cursos, tornando o acervo atual e com obras inéditas tanto física como virtuais, em algumas disciplinas. A IES esse ano investiu na aquisição da Biblioteca virtual a qual começou a ser implantada no segundo semestre de 2019 conforme relatórios do NUAD.

Diante desse da narrativa acima a Comissão conclui que a Sustentabilidade Financeira da IES, está com grande satisfação de todos, reforçamos que a IES conta sempre com suporte da Mantenedora para um suporte ou outro financeiros para honrar compromissos.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física e Recursos de Apoio**

Há coerência da infraestrutura física da Faculdade Eduvale, tanto para o ensino quando para a iniciação científica, conforme a comissão pôde verificar na visita a biblioteca e demais instalações da IES, bem como nos relatos dos discentes e docentes apurados pela pesquisa da CPA, a qual está pontuada abaixo, todos coerentes com os documentos oficiais e com o PDI 2018 – 2020 da Faculdade Eduvale, está em grande expansão, podemos constatar isso pelos Cursos Presenciais de Graduação ofertados pela IES que saltou nos últimos cinco ( 05) anos de quatro ( 04) cursos de graduação para doze (12) cursos. Para que isso acontecesse houveram grandes mudanças de Infraestrutura e recursos de apoio Faculdade Eduvale, onde estavam 535 discentes em 2015 e em 2019 subiram para 924 discentes. Para receber esse número de aluno a Eduvale investiu pesado em qualidade de ensino e infraestrutura física, essa narrativa da CPA é comprovada diante do IGC 04 da Faculdade Eduvale.

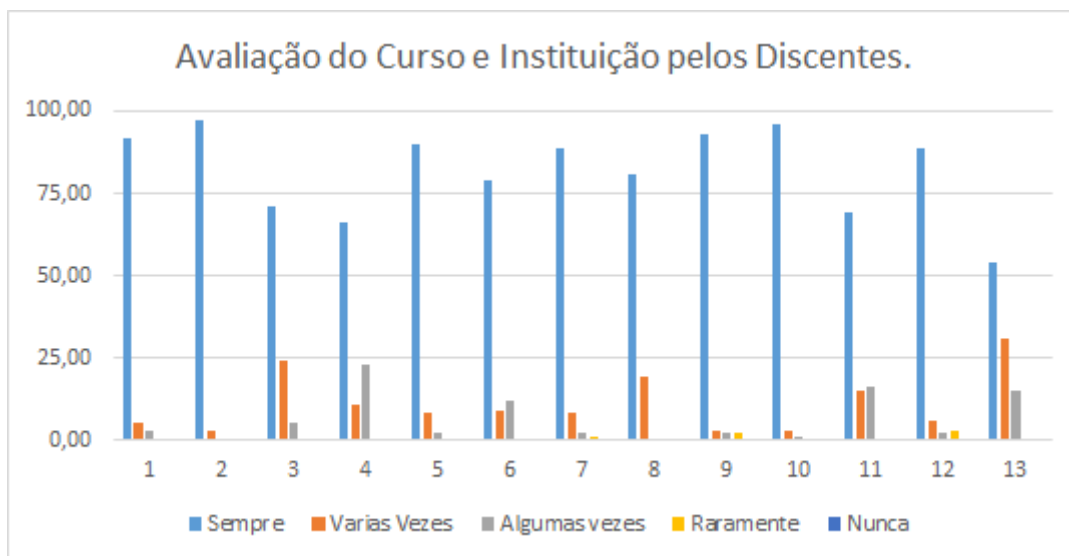
De acordo com as autoavaliações da CPA feitas com os acadêmicos, professores, corpo técnico, egressos e comunidade e de acordo com os relatórios de autoavaliação dos núcleo a infraestrutura física da Faculdade, especialmente no que tange salas de aula, laboratórios, carteiras, luminosidade, temperaturas das salas, espaço de convivência, a biblioteca, equipamento áudio visual, auditório, recursos de informação e comunicação apresentam-se adequadas e coerentes com as especificadas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

### **Avaliação Dos Cursos E Instituição Pelos Alunos**



# EDUVALE

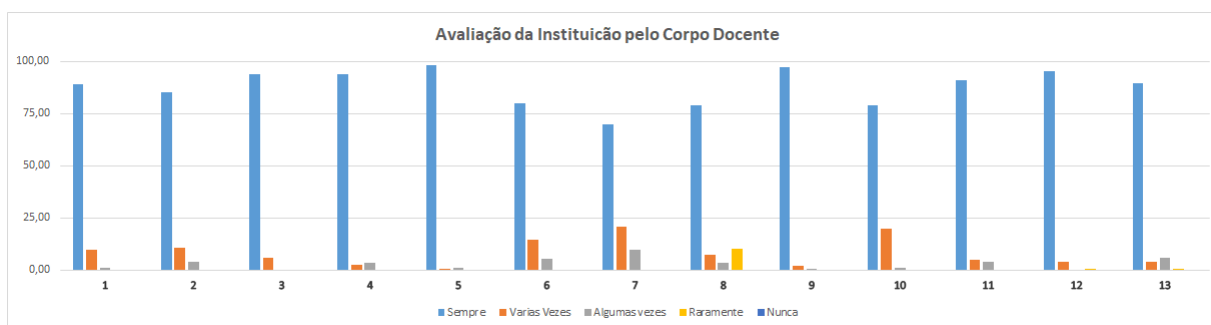
*A sua melhor escolha!*



Fonte: Pesquisa de Campo-CPA/2019

1. O espaço físico é adequado para as atividades das disciplinas?
2. O número de alunos é condizente com as especificidades das disciplina?
3. A coordenação do curso responde com eficiência às suas solicitações?
4. A biblioteca dispõe dos livros básicos recomendados nas disciplinas?
5. A biblioteca oferece acomodações satisfatórias de estudo e consulta?
6. A biblioteca proporciona facilidade para empréstimo de obras?
7. O material de consumo é suficiente para as atividades de laboratório?
8. O curso tem uma proposta pedagógica inovadora?
9. O curso estimula o desenvolvimento de projetos de iniciação científica ou monitoria?
10. O atendimento na secretária/protocolo é bom ou satisfatório?
11. O controle de frequência é realizado sistematicamente?
12. Os serviços da secretária acadêmica são eficientes?
13. Os serviços de apoio (refeitório) São bons?

## Avaliação do Curso e Instituição pelo Corpo Docente.





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



1. A instituição oferece um plano de carreira que possibilita o crescimento profissional do seu corpo docente?
2. A instituição possibilita e incentiva o crescimento intelectual do seu corpo docente?
3. A instituição permite e possibilita que o corpo docente se qualifique em alguns dos cursos oferecidos pela mesma?
4. A instituição estende os benefícios para parentes em primeiro grau do corpo docente?
5. A instituição valoriza a experiência profissional do seu corpo docente?
6. O espaço físico é adequado para as atividades das disciplinas?
7. A Coordenação do Curso corresponde com eficiência às suas solicitações?
8. A biblioteca dispõe dos livros básicos recomendados nas disciplinas?
9. A biblioteca oferece acomodações satisfatórias de estudo e consulta?
10. O laboratório é adequado em termos de espaço e equipamentos O material de consumo é suficiente para as atividades de laboratório?
11. O curso estimula o desenvolvimento de projetos de iniciação científica ou monitoria?
12. O controle de frequência é realizado sistematicamente?
13. O material de consumo é suficiente para as atividades de laboratório?

Na questão (O espaço físico é adequado para as atividades das disciplinas) foram feitas para os docentes e discentes avaliarem o espaço físico da IES. Os professores avaliam com 79% e os alunos avaliam com 92% de satisfação conforme gráfico acima. Isso mostra o quanto a Eduvale tem investido para expansão no espaço físico.

Todas as salas possuem cadeira almofadas, quadro de vidro e ar condicionado. Essa satisfação está em salas de aula luminosas e o espaço é ideal para o número de alunos por sala.

Os laboratórios foram avaliados pelos docentes com 79% e os discentes houve 89% de satisfação. Os laboratórios segundo os comentários aberto na autoavaliação é que são usados com frequências pelos 12 cursos da IES. Segundo o PDI e afirmado pelos docentes e discentes, a faculdade possuem atualmente 28 laboratórios, localizados uns nas dependências da IES, outros na Fazenda Escola e outros nas escolas parceiras os mesmos são usados de forma alternada, conforme a necessidade de cada curso, segue abaixo os laboratórios da Faculdade Eduvale:

1. Laboratório De Química, Bioquímica E Bromatologia
2. Laboratório De Solos, Adubação E Nutrição De Plantas
3. Brinquedoteca
4. Laboratório De Informática I
5. Laboratório De Informática II





# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



6. Laboratório De Hidráulica, Materiais Para Construção Civil, Estruturas De Concreto, Estruturas De Madeira E Estruturas Metálicas, Resistência Dos Materiais E Tecnologia Da Madeira
7. Laboratório De Morfologia Vegetal, Taxonomia E Sistemática Vegetal, Sementes, Pós Colheita E Fisiologia Vegetal
8. Laboratório De Microbiologia, Citologia, Histologia, Embriologia E Parasitologia
9. Laboratório De Primeiros Socorros, Cinesiologia E Semiologia
10. Laboratório De Anatomia Humana E Animal, Fisiologia Humana
11. Laboratório De Zoologia, Entomologia E Proteção Florestal
12. Laboratório De Dança, Expressão Corporal, Ginastica E Lutas
13. Laboratório De Desenho Técnico, Construções Rurais, Topografia E Sensoriamento Remoto
14. Laboratório De Tecnologia Do Alimento
15. Campo De Futebol - Contrato Com Escola Maria Wilany Delmondes Contrato De Aluguel Com Escola Maria Wilany Delmondes
16. Quadra De Esportes - Contrato Com Escola Maria Wilany Delmondes Contrato De Aluguel Com Escola Maria Wilany Delmondes
17. Piscina - Contrato De Aluguel Com AABB
18. Fábrica De Ração – Fazenda Escola
19. Laboratório De Mecanização Agrícola – Fazenda Escola
20. Bovinocultura De Leite – Fazenda Escola
21. Laiteria – Fazenda Escola
22. Bovinocultura De Corte - Fazenda Escola
23. Equinocultura – Fazenda Escola
24. Viveiro De Mudas Exóticas E Nativas – Fazenda Escola
25. Pomar – Fazenda Escola
26. Minhocário – Fazenda Escola
27. Piscicultura – Fazenda Escola
28. Hidropônica – Fazenda Escola

A Comissão verificou ações adequadas de atualização e ampliação do acervo e dos serviços da biblioteca confirmada pelo questionário aplicado para docentes e discentes. (A biblioteca dispõe dos livros básicos recomendados nas disciplinas; A biblioteca oferece acomodações satisfatórias de estudo e consulta e A biblioteca proporciona facilidade para empréstimo de obras) a média as resposta para os docentes 88,29% e os discentes avaliaram com 78,33%, ambos avaliaram com grande satisfação. Esses dados comprovam o que diz o PDI sobre a Infraestrutura da biblioteca atualmente.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## Quadro – Espaço/Equipamentos/móveis

Espaço/Equipamentos/Sistemas	Descrição
Espaços para leitura e trabalho individual	16 cabines para estudo individual
Espaços para leitura e trabalho em grupo	03 mesas com 06 cadeiras cada, totalizando 18 cadeiras.
Equipamentos – usuários	06 Terminais para acesso à internet
Equipamentos – funcionários	01 Impressora, 02 Terminais de computador para processo técnico do acervo , com acesso à internet.
Acervo de livros e periódicos	03 mesas para consulta e estudo, totalizando 15 lugares
Guarda-volumes	Escaninhos reservados para guardar objetos não permitidos dentro do recinto da biblioteca
Espaço para Serviços e produtos	Empréstimos, Devoluções, Comutação, etc.
Espaço do Bibliotecário	Atendimento e processamento técnico

Fonte: PDI Faculdade Eduvale 2018 / 2022

## Quantidade de exemplares dos cursos da Faculdade EDUVALE

Bibliografia Básica	Bibliografia Complementar	Periódicos
20.012	8.279	276

Fonte: PDI Faculdade Eduvale 2018 / 2022

Percebe que o número de acervos é de encher os olhos, sobretudo segundo o NUEN, NUAD e NUTIC a Faculdade Eduvale está implantando esse ano 2019 a biblioteca virtual que tende a potencializar utilização de livros e-book, a Faculdade segue a tendência do mercado onde o jovem utilizam também as formar virtuais para pesquisa.

A Faculdade Eduvale tem se dedicado para proporcionar uma infraestrutura que atenda os 924 discentes, assim como todos os docentes, corpo técnico e egressos e a comunidade local.

Saliento que as informações aqui descrita são extraídas da autoavaliação da CPA, relatórios dos núcleos da IES e ouvidoria.



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## 5. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Ao final das tabulações e avaliações dos dados, a CPA elaborou o 2º Relatório Parcial de Autoavaliação do ciclo (2018-2020), encaminhado em via impressa à Diretoria, Gerências de Unidade e Coordenações de Curso, além de ter divulgado no site da Faculdade. O relatório também é postado no site do INEP no prazo estipulado sempre março de cada ano, conforme preconiza a legislação vigente.

Após a divulgação interna, a CPA realiza reuniões com os representantes dos cinco olhares da pesquisadas (discente, docente e corpo técnico, egresso e comunidade), os quais receberam uma síntese do resultado desta autoavaliação.

Os resultados são direcionadores de ações estratégicas e operacionais da Faculdade Eduvale, sendo que as fragilidades apontadas são priorizadas pela Gestão Acadêmica e Administrativa, no sentido de desenvolver ações para solução total ou parcial das insatisfações da comunidade acadêmica.

O processo de avaliação interna da comunidade acadêmica foi pautado pela adesão voluntária e anônima, cada olhar avaliaram todas as 10 (dez) dimensões do SINAES. Apresentamos a seguir as Potencialidade e Fragilidades no relatório conclusivo de 2019 sobre os 05 olhares (discente, docente e corpo técnico, egresso e comunidade) pelos por eixo do SINAES:

### Eixo 01 – Planejamento e Avaliação

Potencialidade	Fragilidade
Os discentes, docentes e corpo técnico demonstram conhecer os mecanismos de autoavaliação e reconhecem a sua importância para a	Participação não é de todos os docentes e discentes da IEs



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



contínua melhoria da qualidade do ensino.	
Os egressos e comunidade, se sente inseridos quando são convidados a participar da autoavaliação,	O número de Egressos e Comunidade participando na pesquisa é considerado baixo diante do número total população na região e de egressos formados

## Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional

Potencialidade	Fragilidade
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ A maior parte dos docentes considera que a missão da Faculdade Eduvale é amplamente divulgada na comunidade interna e que as ações desenvolvidas pela faculdade estão alinhadas com a missão institucional.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Número de placas informativa sobre a Missão e Visão da IES, é considerado baixo entre as dependências da IES.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Os discentes vislumbram a possibilidade de inserção profissional em razão da formação acadêmica. Há frequentes relatos da efetivação de alunos nas empresas após o seu ingresso na condição de estagiários.</li><li>✓ Os alunos reconhecem as melhorias implantadas na acessibilidade dos prédios da Instituição.</li><li>✓ A comunidade acadêmica percebe que a faculdade baseia sua proposta pedagógica em princípios éticos, técnicos e científicos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Necessidade de maior divulgação das ações que promovem a cidadania e inclusão social.</li></ul>

## Eixo 03 – Políticas Acadêmicas



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Potencialidade	Fragilidade
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Os planos de ensino das disciplinas são apresentados pelos professores no início de cada semestre e contemplam os objetivos dos cursos, a metodologia das aulas, os critérios de avaliação, o conteúdo programático e as bibliografias.</li><li>✓ Os instrumentos de avaliação utilizados</li><li>✓ pelos professores, na percepção dos alunos, são eficazes para medir os conhecimentos adquiridos.</li><li>✓ Os professores dominam o conteúdo e estão atualizados.</li><li>✓ Os coordenadores de curso são atuantes e envolvidos com as atividades acadêmicas.</li><li>✓ As aulas de Nivelamentos do Núcleo de Ensino (NUEN) é considerado é aprovado pelos discentes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ As propostas dos trabalhos interdisciplinares ainda precisam sensibilizar os alunos a perceberem que sua elaboração objetiva o desenvolvimento de competências afetas ao mercado de trabalho.</li><li>✓ Os Discentes produziram 321 pré projetos em 2019 dentro da disciplina de metodologia mas apenas 121 trabalhos participaram do Simpósio da IES em 2019.</li><li>✓ Os docentes sinalizam que são perceptíveis a deficiência dos discentes em habilidades com Pacotes Office (word e excel).</li><li>✓ Os veículos da IES estão todos envelopados com adesivos de com propaganda da Faculdade, necessidade de manutenção dos adesivos.</li></ul>

#### Eixo 04 – Políticas de Gestão

Potencialidade	Fragilidade
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ A faculdade possui estrutura financeira para oferecer os recursos técnicos e pedagógicos necessários ao funcionamento dos cursos.</li><li>✓ Os docentes afirmaram que a instituição valoriza a experiência profissional e tem disponibilizado qualificação através da Formação Continuada para o crescimento intelectual e profissional.</li><li>✓ O corpo técnico e os docentes consideram a gestão da</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ A pesquisa aponta que o atendimento da telefonista da IES, precisa ser verificado, pois a comunidade e os discentes sinalizam como ponto a ser verificado, segundo relatos falta de qualidade no atendimento.</li></ul>



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



Institucional democrática e participativa.	
--	--

## Eixo 05 – Infraestrutura Física

Potencialidade	Fragilidade
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ As unidades (<i>campi</i>) estão situadas em local de fácil acesso.</li><li>✓ Os espaços de convivência disponibilizados pela faculdade são considerados satisfatórios pelos discentes.</li><li>✓ Os laboratórios atendem às necessidades dos cursos, na visão dos alunos.</li><li>✓ Os acervos disponibilizados nas bibliotecas física e virtual atendem as demandas dos discentes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Os serviços terceirizados de lanchonete precisam ser melhorados.</li><li>✓ As bibliotecas são elogiadas mas os discentes e docentes pedem uma biblioteca virtual.</li></ul>



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## 6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica são mapeadas. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas. Conforme os resultados apurados por esta CPA na Autoavaliação Institucional e nas Avaliações Externas foi feita a revisão do Plano de Melhorias. Destaca-se, assim, algumas metas que foram estabelecidas a partir dessa revisão:

- ✓ Intensificação dos canais de comunicação com os alunos via redes sociais.
- ✓ Continuação da realização de atividades de eventos acadêmicos como semana científica, palestras e seminários que possibilitaram a promoção da interdisciplinaridade e a atualização de docentes e discentes.
- ✓ Manter a revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) e das matrizes curriculares adequando-os às novas realidades de acordo com a pesquisa elaborada sobre a construção do perfil dos egressos em empresas local.
- ✓ Manutenção das medidas de conscientização e preparação dos acadêmicos para avaliações externas, como o ENADE e outras específicas de cada curso.
- ✓ Continuação da sensibilização da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional.
- ✓ Manutenção da gestão participativa com reuniões para elaboração do calendário letivo, projetos e atividades correlacionadas à gestão, ensino e extensão.
- ✓ Valorização da Ouvidoria junto dos acadêmicos, docentes e corpo técnico.
- ✓ Incentivo à participação de alunos e professores nos projetos de iniciação científica. O NUPES (Núcleo de Pesquisa) logo no início do ano letivo informar e convidar para estimular os discentes a participar do SIMPÓSIO e da Revista Eletrônica.
- ✓ Troca da prestadora de serviço da Lanchonete da IES (realizado)
- ✓ Melhoria no atendimento telefônico da Recepção ou remanejamento de pessoal ou treinamentos será uma das opções para melhoria. ( realizado)
- ✓ Nuen, traçar nivelamento de pacote office para os discentes. (em andamento)
- ✓ Troca dos adesivos dos veículos da Faculdade e troca dos outdoor que a faculdade faz uso de sua imagem. (em andamento)



# EDUVALE

*A sua melhor escolha!*



## 7. CONCLUSÃO

O planejamento da Faculdade Eduvale, foi traçado sistematicamente, absorvendo os resultados dos processos avaliativos, internos e externos, realizados a partir de 2013 determinando ações que objetivam alcançar a excelência no desempenho de suas atribuições como instituição de ensino superior. Por fim, os resultados apresentados neste relato, evidenciam o trabalho autônomo e rigoroso da CPA da Faculdade Eduvale em suas avaliações, que, por vezes, foi mais rígida em suas críticas e apontamentos do que as comissões externas. E diante da dinâmica da informações algumas ações traçadas para solucionar com agilidade, já constam como realizadas e outras já em andamento, como: Troca da prestadora de serviço da Lanchonete da IES (realizado): *Em reunião com Direção, CPA sinalizou sobre essa fragilidade e as ações para troca de prestadora de serviço feito nas férias do meio do ano e no segundo semestre já iniciou uma nova empresa fornecendo lanches.*; Nuen (Núcleo de Ensino) e Nutic (Núcleo de Tecnologia, Informação e Comunicação), traçar nivelamento de pacote office para os discentes. (em andamento): *A Direção agendou para antes do fim do ano reunião com a CPA para já traçar o nivelamento do pacote Office*; Troca dos adesivos dos veículos da Faculdade e troca dos outdoor que a faculdade faz uso de sua imagem (em andamento): *A direção agendou com o numarketing para fazer a cotação de valores para a troca dos adesivos dos veículos e troca dos outdoor da IES*; Melhoria no atendimento telefônico da Recepção. (realizado): *Diante dos apontamentos feito para direção da colaboradora, a direção repassou ao NUAD ( núcleo administrativo). A solução foi o desligamento da colaboradora.*

Esse ponto mostra que a CPA em conjunto com a Direção traçam medida rápidas para solucionar conflitos para o bom funcionamento da IES. As recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a Faculdade Eduvale continue a ser a instituição reconhecida pela qualidade da sua





# **EDUVALE**

*A sua melhor escolha!*



contribuição na vida regional e nacional.